

Vendégtájékoztató

Üdvözljük az Expo Congress Hotel****-ben!

Kérjük, olvassa el a legfontosabb információkat a szállodánkról. Amennyiben egyéb kérdése merülne fel, kérem forduljon recepciónkhoz bizalommal.

A magam és munkatársaim nevében szeretném megköszönni Önnek, hogy minket választott! Kellemes időtöltést kívánunk!

Bár

Szállodánk bárja 12 órától várja vendégeket.

Bekészítés

Kérjük, keresse fel recepciónkát, amennyiben bekészítések után érdeklődik. Díjmentesen kérhet borotválkozó szettet, fogmosó szettet, varrókészletet, papucsot, cipőtisztító kendőt és cipőkanalat.

Business sarok

Böngészéshez, emailezéshez használja a vendég számítógépet, mely a recepció mellett található.

Csomagszoba

A recepció mellett található csomagszobát díjmentesen használhatják kedves Vendégeink.

Dohányzás

Tilos dohányozni az egész épületben, ennek a megszegéséért 50 Euro kártérítést terhelünk fel.

Ébresztés

Kérje telefonos ébresztését recepcióunktól.

Internet

Egész szállodánkban ingyenes a WiFi kapcsolat.
Felhasználó: expohotel ; Nincs jelszó.

Kávé és Tea bekészítés

Superior szobáinkban fogadja el kávé és tea bekészítésünket, melynek újrátöltését napközben a recepción kérheti díjmentesen.

Kijelentkezés

A kijelentkezés időpontja délelőtt 11 óra. Késői kijelentkezésre előzetes egyeztetés után, 25 Euro maximális felár megfizetése mellett van lehetőség. 16:00 óra után teljes napi szobaárát számolunk fel.

Légkondicionáló

Kérjük, kövesse a légkondicionáló n a használati útmutatót.

Nyomatás

Amennyiben nyomtatni szeretne, a nyomtatandó dokumentumot kérjük, küldje el a recepcióknak, a welcome@expohotel.hu email címre.

Orvos

Ha orvosi segítségre lenne szüksége, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Guest Directory

Welcome to Expo Congress Hotel**** in Budapest.

In this directory you will find useful information about the most important services of this hotel.

On behalf of the entire staff, we wish you a pleasant stay at Expo Congress Hotel and will be at your disposal 24 hours to make your time with us perfect.

Air-condition

Please follow the instructions on the control panel in order to set to pleasant temperature.

Amenities

Please contact our reception in order to get extra amenities like shaving kit, dental set, sewing kit, slippers, shoe shine, shoehorn.

Bar

Our bar opens every day from 12 am until midnight.

Breakfast

Breakfast time lasts every day from 7.00 am until 10.00 am. You can have your breakfast in your room. Service fee is 1000 Huf / occasion.

Business corner

In order to use internet, the Hotel offers you a business corner with a computer, which is located in next to the reception desk.

Check-out time

Check-out time is at 11 am. There is a possibility to ask late check out upon availability, which costs 25 Euro maximum, after 4 pm we charge the current daily price.

Housekeeping

We clean the rooms with daily basis, if you do not require it, please put the 'do not disturb' sign outside of the door. Maid service is available from 8 am until 4 pm and you are able to ask cleaning at this period. Putting back the towels on the rail means you will use them again. Towels thrown on the floor means you want them to be replaced. We change bed linens every third day.

Internet Access

Free internet access is provided for all guests.
WIFI Username: expohotel ; There is no password.

Iron and ironing board

We can provide iron and ironing board, please contact our Reception.

Laundry service

The laundry bag and the price list are also available upon request. We can provide the freshly cleaned clothes for the following day. Please contact our Reception.

Programok és transzfer információ

Recepciónk készséggel segít éttermi asztalfoglalással, reptéri és egyéb transzfer szolgáltatással és programszervezéssel kapcsolatban.

Reggeli

Mindennap 7-től 10:00-ig van reggelizésre lehetőség a földszinti Brasserie részben. Szervízdíj ellenében, kérésre szobájában szolgáljuk fel reggelijét (1000 Ft / alkalom).

Széf

Minden szobában ingyenesen rendelkezésre áll szobai széf. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a szálloda csak a központi széfben elhelyezett tárgyakért vállal felelősséget.

Szobatakarítás

A szobákat naponta egyszer takarítjuk. Amennyiben erre nem tart igényt, kérjük, helyezze ki a jelző táblát a szobakilincse. A szoba takarítására 8 és 16 óra között van lehetőség. Törölközőjét csak abban az esetben cseréljük naponta, ha azt a földön hagyja. Az ágyneműt minden harmadik nap cseréljük.

Telefon

- A recepció hívásához a 99-es hívószámot kell hívni.
- Másik szoba hívásához csak a 3-4 jegyű szobaszámot kell tárcsázni. Szállodán kívüli híváshoz először a '0'-ás számot, majd a telefonszámot billentyűzze be.

A tarifákról a recepció tud tájékoztatást nyújtani.

Tisztítás / Mosatás

Szállodánk mosatást is vállal. Szennyes zsákot és árlistát a recepciónkon tud kérni. Kérjük, hogy a szennyeset a kitöltött mosatási árlistával együtt adja le a recepción. A tiszta ruhákat másnapra tudjuk biztosítani Önnek.

TV csatorna kiosztás

- | | |
|----------|--------------------|
| 1. | M1 – Magyar |
| 2. | RTL KLUB – Magyar |
| 3. | TV2 – Magyar |
| 4. | M2 – Magyar |
| 5. | DUNA TV – Magyar |
| 6. | RAI UNO – Olasz |
| 7. | TVE – Spanyol |
| 8. | TV5MONDE – Francia |
| 9. | ZDF – Német |
| 10. | RTL – Német |
| 11. | SAT1 – Német |
| 12. | BBC WORLD – Angol |
| 13. | CNN – Angol |
| 14. | AL JAZEERA – Arab |
| 15. | EUROSPORT – Angol |
- Felhívjuk szíves figyelmét, hogy TV adóink sorrendje változhat.

Vasaló

Igény esetén, kérjük, keresse fel recepciónkat

Kellemes itt-tartózkodást kívánunk!

Sóvári Katalin
szállodaigazgató

Luggage room

If you need to store your luggage, we are able to keep them free of charge in the luggage room.

Medical assistance

If you require medical assistance, please contact our Reception.

Printing

Please ask the reception, we print free of charges up to 5 pages. You are able to send the document to the welcome@expohotel.hu then we will do the process.

Program and transfer information

The receptionists are able to organize transfer, various programs like sightseeing, dinner cruise, concerts or we happily reserve table for you in special restaurants in Budapest.

Safekeeping of your valuable

Laptop size safety deposit box is available in your room. Please note, that our hotel can only take responsibility for valuables deposited in the safe at the reception, which is available free of charge.

Smoking

Smoking is prohibited in the entire Hotel, in case we experience the opposite we charge 50 Euro penalty fees.

Tea and coffee making facilities

This is provided complimentary in the superior room. Please contact Reception during daytime to obtain additional supplies.

Telephone Information

- To call the reception dial '99'
- To call another guest, please dial the 3-4 digit room number
- For outgoing calls please press the '0' button, then type the telephone number.

For telephone tariffs contact the Reception please!

TV channel list

- | | |
|----------|----------------------|
| 1. | M1 – Hungarian |
| 2. | RTL KLUB – Hungarian |
| 3. | TV2 – Hungarian |
| 4. | M2 – Hungarian |
| 5. | DUNA TV – Hungarian |
| 6. | RAI UNO – Italian |
| 7. | TVE – Spanish |
| 8. | TV5MONDE – French |
| 9. | ZDF – German |
| 10. | RTL – German |
| 11. | SAT1 – German |
| 12. | BBC WORLD – English |
| 13. | CNN – English |
| 14. | AL JAZEERA – Arabic |
| 15. | EUROSPORT – English |

TV list and its order may vary due to technical reasons.

Wake-up call

You are able to require wake-up call from the reception.

We wish you a very pleasant stay!

Katalin Sóvári
General Manager