



## MINDIG AZ ÖN SZOLGÁLATÁBAN

Vendégeink és dolgozóink egészsége és biztonsága a legfontosabb számunkra. Ahhoz, hogy a megfelelő körülményeket megteremthessük, felülvizsgáltuk szigorú intézkedéseinket, és új eljárásokat vezettünk be, hogy minden vendégünk biztonságban érezze magát szállodánk látogatása során.

### **Intézkedéseink, hogy megőrizzük vendégeink biztonságát**

- Követjük a helyi hatóságok javaslatait és előírásait
- Összes dolgozónkat tájékoztattuk a COVID-19 vírussal kapcsolatban, és menedzstünk a helyzetre való tekintettel új eljárásokat hozott létre
- Előtérbe helyeztük az egészségügyi előírásokat minden hotelünkben
- Szigorítottuk a tisztasági és egészségügyi szabályzatainkat
- Kiemelt figyelemmel fertőtlenítjük a kilincseket, lifteket, bankkártya terminálokat
- Vendégeink részére fertőtlenítő állomásokat állítunk fel a közösségi terekben

### **Biztonsági intézkedések, melyeket Ön is megtehet, hogy megelőzze a COVID-19 terjedését:**

- Mosson kezet rendszeresen!
- Legyen Önnél kézfertőtlenítő!
- Kerülje a felesleges érintkezést!
- Kerülje arcának, szemeinek, orrának érintését!
- Ha tüsszent használjon papír zsebkendőt, vagy takarja el száját felkarjával, vagy könyökével!
- Tartson legalább egy méter távolságot azoktól, akik köhögnek, vagy tüsszögnek!

**Szállodáinkban a tisztaság és a higiénia mindig elsőbbséget élveztek. Kollégáinkat kiképeztük arra, hogy kezeljék a kialakult helyzetet, megbízunk képességeikben.**

Ezek az információk jelen közlemény visszavonásáig érvényesek.

2020.05.18.