

Vendégtájékoztató

Üdvözljük a Promenade City Hotel***SUPERIOR-ben!

Kérem, olvassa el a legfontosabb információkat szállodánkról! Amennyiben egyéb kérdése merülne fel, forduljon recepciónkhoz bizalommal! Magam és munkatársaim nevében szeretném megköszönni, hogy bennünket választott.

Bekészítés

Kérjük, keresse fel recepciónkot, amennyiben bekészítések után érdeklődik! Díjmentesen kérhet borotválkozó és fogmosó szettet, varrókészletet és papucsot.

Csomagszoba

A recepció mellett található csomagszobát díjmentesen használhatják vendégeink.

Dohányzás

Az egész épületben tilos a dohányzás, a szabály megszegéséért 50 euro kártérítést terhelünk fel.

Ébresztés

Kérje telefonos ébresztését recepcióunktól!

Internet

Egész szállodánkban ingyenes a WiFi kapcsolat.
Felhasználónév: PROMENADE ; Jelszó: promenadguestkey.

Kijelentkezés

A kijelentkezés időpontja délelőtt 11 óra. Késői kijelentkezésre előzetes egyeztetés után, felár megfizetése mellett van lehetőség. 16:00 óra után teljes napi szobaárat számolunk fel.

Légkondicionáló

A szobában található klímaberendezések hűtésre és fűtésre is használhatóak. Egyéni igényeinek megfelelően állíthatja be a hőmérsékletet. A rendszer működtetéséhez kérjük helyezze a kulcskártyáját az ajtó melletti panelba!

Orvos

Ha orvosi segítségre lenne szüksége, kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Programok és transzfer információ

Recepciónk készsággal segít éttermi asztalfoglalásban, reptéri és egyéb transzfer szolgáltatással, illetve programszervezéssel kapcsolatban.

Recepció

24 órás recepció szolgáltatást nyújtunk, tárcsázza a 444-es melléklet!

Guest Directory

Welcome to Promenade City Hotel***SUPERIOR!

In this directory you will find useful information about the most important services of the hotel. On behalf of the entire staff, I would like to thank you for choosing Promenade City Hotel. We will be at your disposal for 24 hours to make your stay with us perfect.

Air-condition

The system is for cooling and heating as well. You can adjust the temperature of your room individually with the controller on the wall. Please insert the key in the electric slot to ensure the proper work of the system.

Amenities

Please contact our reception in order to get extra amenities like shaving kit, dental set, sewing kit, slippers.

Breakfast

Breakfast time is from 7.00 am until 10.00 am on weekdays and from 7:00 am until 10:30 at weekends.

Check-out time

Check-out time is 11 am. There is a possibility to ask late check out upon availability, which has an extra cost. After 4 pm we charge the current daily price.

Housekeeping

We clean the rooms on daily basis, if you do not require it, please put the 'do not disturb' sign outside of the door. Maid service is available from 8 am until 3 pm. Putting back the towels on the rail means you will use them again. Towels thrown on the floor means you want them to be replaced. We change bed linens every third day.

Internet Access

Wireless internet connection is free of charge in our hotel. To connect to our WIFI, please choose "PROMENADE", password is promenadguestkey.

Iron and ironing board

We can provide iron and ironing board, please contact our reception.

Laundry service

The laundry bag and the price list are also available upon request. We can provide the freshly cleaned clothes for the following day. Please contact our reception.

Luggage room

If you need to store your luggage, we can keep them free of charge in the luggage room.

Reggeli

Hétköznap 7-től 10 óráig, hétvégén 7-től 10:30-ig van lehetőség reggelizni.

Széf

Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a szálloda csak a recepción lévő széfben elhelyezett tárgyakért vállal felelősséget.

Szobatakarítás

A szobákat naponta egyszer takarítjuk. Amennyiben erre nem tart igényt, kérjük, helyezze ki az erre utaló táblát a szobakilincse. A szoba takarítására 8 és 15 óra között van lehetőség. Törölközőjét csak abban az esetben cseréljük naponta, ha azt jelzésként a földön hagyja. Az ágyneműt minden harmadik nap cseréljük.

Telefon

- A recepciót a 444-es hívószámon tudja elérni.
 - Szállodán kívüli híváshoz először a '9'-es számot, majd a telefonszámot billentyűzze be!
- A tarifákról a recepció tud tájékoztatást adni.

Tisztítás / Mosatás

Szállodánk mosatást is vállal, árlistát a recepciókon tud kérni. Kérjük, hogy a szennyest a kitöltött mosatási árlistával együtt adja le a recepción! A tiszta ruhákat másnapra tudjuk biztosítani Önnek.

TV csatorna kiosztás

1.RTL Klub – Magyar
 2.TV2 – Magyar
 3.BBC – Angol
 4.CNN – Angol
 5.Aljazeera – Arab
 6.Russia Today – Angol
 7.CNBC – Angol
 8.TVE – Spanyol
 9.Sat1 – Osztrák
 10.Eurosport1 – Német
 11.TV5 – Francia
 12.CGTN – Angol
 13.Euro News – Angol
 14.Kika – Német
 15.Rai1 – Olasz
- Felhívjuk szíves figyelmét, hogy TV adóink kiosztása és sorrendje változhat.

Vasaló

Igény esetén, kérjük, keresse fel recepciónkat!

Kellemes pihenést kívánunk!

Nemes Róbert
szállodaigazgató

Medical assistance

If you require medical assistance, please contact our reception.

Program and transfer information

Our receptionists would be happy to organize you transfers, various sightseeing programmes, cruises on the Danube and make reservations in several outstanding restaurants.

Reception

Our reception is open for 24 hours. Contact number is 444.

Safe

Please note that the hotel is responsible for only those objects, which are placed at the safe of the reception.

Smoking

Smoking is prohibited in the entire hotel, disobeying the regulation implies 50 EUR penalty fee.

Telephone Information

- To call the reception dial 444.
 - For outgoing calls please press the '9' button, then type the telephone number.
- For telephone tariffs, please contact the reception!

TV channel list

1.RTL Klub – Hungarian
2.TV2 – Hungarian
3.BBC – English
4.CNN – English
5.Aljazeera – Arabic
6.Russia Today – English
7.CNBC – English
8.TVE – Spanish
9.Sat1 – Austrian
10.Eurosport1 – German
11.TV5 – French
12.CGTN – English
13.Euro News – English
14.Kika – German
15.Rai1 – Italian

The list of TV channels and their order may vary due to technical reasons.

Wake-up call

You can require wake-up call from the reception.

We wish you a very pleasant stay!

Róbert Nemes
General Manager