

Vendégtájékoztató

Üdvözljük a Star City Hotel***-ben!

Ebben a vendégtájékoztatóban hasznos információkra lelhet a szállodát érintő legfontosabb szolgáltatásokról. Amennyiben egyéb kérdése merülne fel, kérem, forduljon recepciónk felé bizalommal.

A magam és munkatársaim nevében szeretném megköszönni Önnek, hogy szállodánkra esett választása!

Bár

Szállodánk földszintjén található bár a hét minden napján 0-24 órában várja kedves Vendégeit.

Bekészítés

Kérjük, keresse fel recepciónkát, amennyiben bekészítések után érdeklődik. Az alábbi csomagjaink állnak rendelkezésre: borotválkozó szett, fogmosó szett, varrókészlet, papucs és cipőtisztító kendő.

Business sarok

Böngészéshez, emailezéshez használja a vendég számítógépet, mely az előtérben található.

Csomagszoba

A recepció mögött található csomagszobát díjmentesen használhatják kedves Vendégeink.

Dohányzás

Ezúton szeretnénk felhívni szíves figyelmét, hogy szállodánk egész területe nemdohányzó! Ezen szabály megszegéséért 100 Euro kártérítést terhelünk fel.

Ébresztés

Kérje telefonos ébresztését recepcióunktól.

Internet

Egész szállodánkban ingyenes a WiFi kapcsolat.

Felhasználónév: STARHOTEL.

A jelszó a kulcskártya első oldalán található.

Kijelentkezés

A kijelentkezés időpontja délelőtt 11 óra. Késői kijelentkezésre előzetes egyeztetés után van lehetőség. Árakról kérjük, érdeklődjön Recepciónknál. Kérjük, vegye figyelembe, hogy 16:00 óra után teljes napi szobaárat számolunk fel.

Nyomatás

Amennyiben nyomtatni szeretne, a nyomtatandó dokumentumot kérjük, küldje el recepciónkak, a reception@starhotel.hu email címre.

Orvos

Ha orvosi segítségre lenne szüksége, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Guest Directory

Welcome to Star City Hotel*** in Budapest.

In this directory you will find useful information about the most important services of this hotel.

On behalf of the entire staff, we wish you a pleasant stay at Star City Hotel and will be at your disposal 24 hours to make your time with us perfect.

Amenities

Please contact our reception in order to get extra amenities like shaving kit, dental set, sewing kit, slippers, shoe shine.

Bar

Our drinkbar is open 0-24 hours every day with the following sortiments: wines, spirits, champagne, beers, soft drinks, juices, coffee variations and snacks.

Breakfast

Breakfast time lasts every day from 7.00 am until 10.00 am.

Business corner

In order to use internet, the hotel offers you a business corner with a computer, which is located in our lobby area.

Check-out time

Check-out time is at 11 am. There is a possibility to ask late check out upon availability. To get more information about the price, please turn to our receptionists. Please note that after 4 pm we charge the current daily price.

Housekeeping

We clean the rooms with daily basis, if you do not require it, please put the 'do not disturb' sign outside of the door. Maid service is available from 8 am until 4 pm and you are able to ask cleaning at this period. Putting back the towels on the rail means you will use them again. Towels thrown on the floor means you want them to be replaced. We change bed linens every third day.

Internet Access

Free internet access is provided for all guests.

WiFi Username: STARHOTEL.

Password is on the room key cardholder.

Iron and ironing board

We can provide iron and ironing board, please contact our Reception

Laundry service

The laundry bag and the price list are also available upon request. We can provide the freshly cleaned clothes for the following day. For more information, please contact our Reception.

Programok és transzfer információ

Recepciónk készséggel segít éttermi asztalfoglalással, reptéri és egyéb transzfer szolgáltatással, valamint programszervezéssel kapcsolatban.

Reggeli

Reggeli kínálatunk minden nap 7:00-tól 10:00-ig áll kedves Vendégeink rendelkezésére.

Széf

Minden szobában ingyenesen rendelkezésre áll szobai széf. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a szálloda csak a központi széfben elhelyezett tárgyakért vállal felelősséget.

Szobatakarítás

A szobákat naponta egyszer takarítjuk. Amennyiben erre nem tart igényt, kérjük, helyezze ki a jelző táblát a szobakilincse. A szoba takarítására 8 és 16 óra között van lehetőség. Törölközőjét csak abban az esetben cseréljük naponta, ha azt a földön hagyja. Az ágyneműt minden harmadik nap cseréljük.

Telefon

- A recepció hívásához a 9-es hívószámot kell tárcsázni.
- Másik szoba hívásához csak a 3 jegyű szobaszámot kell tárcsázni.
- Szállodán kívüli híváshoz először a '0'-s számot, majd a telefonszámot tárcsázza.

A szállodán kívüli hívások díját automata számlázza. A tarifákról a recepció tud tájékoztatást nyújtani.

Tisztítás / Mosatás

Szállodánk mosatást is vállal. Szennyes zsákot és árlistát a recepciónkon tud igényelni. Kérjük, hogy a szennyeset a kitöltött mosatási árlistával együtt adja le a recepción. A tiszta ruhákat másnapra tudjuk biztosítani Önnek.

TV csatorna kiosztás

1.	ATV
2.	Cartoon Network
3.	CNN
4.	Comedy Central
5.	Duna TV
6.	Eurosport
7.	Hír TV
8.	Minimax
9.	MTV
10.	RTL Klub
11.	Spektrum
12.	Sport 2
13.	Sport Klub
14.	TV2
15.	Universal
16.	VIVA

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy TV adóink sorrendje változhat.

Vasaló

Ígéret esetén, kérjük, keresse fel recepciónkot.

Kellemes itt-tartózkodást kívánunk!

Szabó Endre
szállodaigazgató

Luggage room

If you need to store your luggage, we are able to keep them free of charge in the luggage room.

Medical assistance

If you require medical assistance, please contact our Reception.

Printing

Please ask the reception, we print free of charges up to 5 pages. You are able to send the document to the reception@starhotel.hu then we will do the process.

Program and transfer information

The receptionists are able to organize transfer, various programs like sightseeing, dinner cruise, concerts or we happily reserve table for you in special restaurants in Budapest.

Safekeeping of your valuable

Laptop size safety deposit box is available in your room. Please note, that our hotel can only take responsibility for valuables deposited in the safe at the reception, which is available free of charge.

Smoking

Smoking is prohibited in the entire Hotel, in case we experience the opposite we charge 100 Euro penalty fees.

Telephone Information

- To call the reception dial '9'
- To call another guest, please dial the 3-digit room number
- For outgoing calls please press the '0' button, then type the telephone number.

The phone system registers the fees of the international calls automatically. For telephone tariffs please contact the Reception.

TV channel list

1.	ATV
2.	Cartoon Network
3.	CNN
4.	Comedy Central
5.	Duna TV
6.	Eurosport
7.	Hír TV
8.	Minimax
9.	MTV
10.	RTL Klub
11.	Spektrum
12.	Sport 2
13.	Sport Klub
14.	TV2
15.	Universal
16.	VIVA

TV list and its order may vary due to technical reasons.

Wake-up call

You are able to require wake-up call from the reception.

We wish you a very pleasant stay!

Endre Szabó
General Manager