

GUEST DIRECTORY



**WE ARE DELIGHTED YOU ARE STAYING WITH US.
A VERY WARM WELCOME TO IMPULSO FASHION HOTEL!**

CHECK IN

from 15:00

CHECK OUT

until 11:00

BREAKFAST

**07:00-11:00
every day**

WIFI ACCESS / PASSWORD

**IMPULSO /
impulso2guest**

Complimentary services

- WiFi access
- 24-hour reception
- Cash payment: HUF, EURO
- Cash free payment, accepted credit cards: American Express, Maestro, Mastercard, Visa, SZÉP card
- Up-to-date information, brochures about Budapest and Hungary
- Business corner with printer
- Electric car charging possibility
- Luggage room
- Wake up service
- Central safe at the reception (please note, that our hotel can only take responsibility for valuables deposited in the central safe at the reception)
- Private safe in the room
- Air conditioner
- Local and national TV channels
- Hairdryer
- Shoe cleaning machine in the lobby
- Shower gel / shampoo
- Vanity kit
- Sewing kit
- Shoe shine
- Shoehorn

Complimentary services, upon request

- Shaving kit
- Dental set
- Slippers
- Extra quilt, extra pillow
- Adapters for charging electrical devices, chargers and adapters for international use, plugs.
- Family-friendly services on request (baby cot, baby mattress, baby bath, high chair)
- Breakfast pack / in the case of early travel, advance notice is required
- Umbrella
- Iron and iron stand
- Kettle

Payable services

- Taxi service
- Airport transfer
- Parcel delivery
- Sightseeing programs
- Drink bar (06:00-24:00)
- Onsite parking in the inner courtyard of the hotel for 20€/car/night (depending on availability)
- Pet fee: 15€/pet/night
- Breakfast to go: 12 € / Takeaway food is charged to the room bill

Telephone

General guidelines for making calls within the hotel:

- Room to Room: dial the room number
- Reception: 100
- Domestic calls: first dial "9" and then the phone number
- Foreign calls: first dial "9" or "00" and then the phone number with country code

Police:	107	Ambulance:	104
Fire Brigade:	105	Emergency call:	112

We are at your disposal via the extension ,100' or in person on the ground floor of the building

Security warning

While being in your room

- make sure that the door (if any) connecting your room with the next one is locked
- before opening the door, ask who is there
- do not leave your valuables unattended
- you have a safe in your room to put there your valuables and important documents, the safe can be used for free

Safe deposit for your valuables

Each room has a safe box. We ask you to follow the instructions placed on that when locking and unlocking it by using a max. 4-digit code you have chosen arbitrarily. If you have problems, please call the reception through 100. We kindly draw our guests attention to our hotel refusing any liability for valuables left unattended in the room or in the room safe! Besides there is a central safe box also at the reception available for guests for free. Here we can take responsibility for the valuables with itemized delivery and receipt.

Fire alarm / Fire extinguisher and Emergency Exit

Distinctly visible red fire-alarm signs and fire extinguishers are placed on each floor at the emergency exit and also in the passageways. In case of fire break the plastic plate of the sign and push the fire-alarm button, use the extinguisher and dial 100 to call the reception.

The emergency exit closest to your room is shown on the fire alarm map available in your room. We ask you to study where the escape routes and the emergency exits exactly are.

Do not take increased flammable and explosive materials into your room. Do not leave the television set turned on without supervision. At continuous alarm, please leave the room immediately.

Heating / Cooling

Each room is equipped with an individually adjustable air conditioner and a temperature regulator. The equipments should be used only with windows shut and when leaving the room, please switch them off. Should any problem arise, please dial 100 to call the reception.

GUEST DIRECTORY



**WE ARE DELIGHTED YOU ARE STAYING WITH US.
A VERY WARM WELCOME TO IMPULSO FASHION HOTEL!**

CHECK IN
from 15:00

CHECK OUT
until 11:00

BREAKFAST
07:00-11:00
every day

WIFI ACCESS / PASSWORD
IMPULSO /
impulso2guest

Electricity

The socket voltage in Hungary is 230 V. The bathroom hairdryer's socket must be used only for electric shaver.

Smoking

Due to rules currently in effect in Hungary smoking is prohibited in public places as well as in hotel rooms. You may ask for information about places where smoking is allowed at the reception. If a guest is believed to have smoked in the room, he/she will be automatically charged **an extra cleaning fee of 100 EUR.**

Housekeeping

We clean the rooms daily, between 8:00 and 16:00. If you do not wish the procedure to take place, please hang the 'Do not disturb' sign on your door knob. During your stay, we change the linen in your room every 3 days. In case of using the 'Do not disturb' sign, we will attempt the linen change the next day. Upon request, the service is available every day.

If you put out the "Clean my room", we will know that you certainly need cleaning. We can all help to protect the environment by conserving water. You can help us by indicating if you are prepared to reuse your towels. Please make your own decision:

- towels put back on the towel rail means **you will use them again**
- towels thrown on the floor means **you want them to be replaced**

Transport

Our hotel concluded an agreement with one of Budapest's top taxi companies in order to furnish our guest with the highest standard services on their way to and back from the hotel at favourable fares. To order taxi, please dial 100 or go to the reception.

For more detailed information about transport options, city maps please contact the reception.

Programmes

Buy your ticket at the reception

- Sightseeing tours
- Dinner & Cruise
- Danube bend tours
- Folklore package
- Thermal bath tickets
- Danube cruises
- Lunch & dinner reservations to any restaurant are possible at the reception desk

Doctor

In case of a need for a doctor please contact the reception!

SZOBAI TÁJÉKOZTATÓ



ÜDVÖZÖLJÜK ÖNÖKET A IMPULSO FASHION HOTEL-BEN!

BEJELENTKEZÉS

15:00 órától

KIJELENTKEZÉS

11:00 óráig

REGGELI

07:00-11:00
minden nap

WiFi HOZZÁFÉRÉS / JELSZÓ

IMPULSO /
impulso2guest

Díjmentes szállodai szolgáltatások

- WiFi hozzáférés
- 24 órás recepció
- Kézpénzes fizetés: HUF, EURO
- Kézpénzmentes fizetési lehetőség, elfogadott kártyák: American Express, Maestro, Mastercard, Visa, SZÉP kártya
- Naprakész információs anyagok Budapestről, a térségről
- Üzleti sarok, nyomtatási lehetőséggel
- Elektromos autó töltő
- Csomagszoba
- Telefonos ébresztés
- Központi széf a recepción (szállodánk csak a recepció központi széfjében elhelyezett értékekért vállal felelősséget)
- Privát szobai széf
- Légkondicionáló
- Magyar és nemzetközi TV csatornák
- Hajszárító
- Cipőtisztító gép a lobbyban
- Tusfürdő / sampon
- Pipere szett
- Varrókészlet
- Cipőtisztító kendő
- Cipőkanál

Díjmentes, kérésre elérhető szállodai szolgáltatások

- Borotválkozó szett
- Fogmosó szett
- Papucs
- Extra takaró, extra párna
- Elektromos eszközök töltéséhez használható adapterek / töltők
- Családbarát szolgáltatások: babaágy, babamatrac, babafürdető, etetőszék
- Reggeli csomag / korai utazás esetén előre kell jelezni
- Esernyő
- Vasaló állvánnyal
- Vízfóraló

Nem díjmentes szállodai szolgáltatások

- Taxi rendelés
- Repülőtéri transzfer
- Csomagszállítás
- Városnéző programok
- Drinkbár (6-24)
- Zárt parkolónk térítés ellenében vehető igénybe.
Felára: 20 € / autó / éjszaka (férőhelyek függvényében)
- Vendégeink hozhatják magukkal kisállataikat.
Felára: 15 € / éjszaka / kisállat
- Reggeli elvitelre: 12 € / Az elvitelre ételt a szobaszámlára terheljük

Telefonszámok

Általános tudnivalók a szállodán belüli hívásokhoz:

- Szobából szobába: szobaszám
- Recepció: 100
- Belföldi hívás: 9-es gomb, majd a kívánt telefonszám
- Külföldi hívás: 9, vagy 00 gombok, majd az ország hívószáma és a kívánt telefonszám

Rendőrség:	107	Mentők:	104
Tűzoltóság:	105	Segélyhívó:	112

A recepció a 100-as melléken illetve személyesen az épület földszintjén örömmel áll a rendelkezésére!

Biztonsági figyelmeztetések

Míg a szobájában tartózkodik, kérjük:

- győződjön meg róla, hogy a szobáját a szomszédos szobával összekötő ajtó, (amennyiben van) be van-e zárva.
- mielőtt kinyitná az ajtót, mindig kérdezzen rá, ki keresi
- értéket ne hagyjon elzáratlanul a szobában
- használja a szobájában található széfet értékeinek, fontos dokumentumainak elzárására. A széf használatáért külön díjat nem számolunk fel.

Széf, értékmezőrzés

Minden szoba széfvel felszerelt. Kérjük, kövesse a rajta elhelyezett utasításokat a kinyitáskor, illetve bezáráskor az Ön által tetszőlegesen megadott maximum 4 jegyű kódot használva. Amennyiben problémája lenne, kérjük, hívja a Recepciót a 100-as melléken. Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy a szálloda a szobában vagy a szobai széfben hagyott értékekért semmilyen felelősséget nem vállal! A recepción központi széf ingyenesen a rendelkezésükre áll. Itt tételes átadás-átvétellel tudjuk megőrzésre átvenni értékeit, amikért felelőséget vállalunk.

Tűzjelző / Fali tűzoltó készülék és vészkijárat

A jól kivehető piros színű tűzjelzők és tűzoltó készülékek minden szinten a folyosókon találhatóak. Tűz esetén törje be a rajta található műanyag lapot, és nyomja meg a tűzjelző gombot, használja a tűzoltó készüléket, valamint a hívja a recepciót a 100-as telefonszámon. A legközelebbi vészkijárat a szobában található tűzvédelmi térképen van bejelölve. Kérjük, tanulmányozza a menekülési útvonalat és a vészkijárat pontos elhelyezkedését. Fokozottan tűz- és robbanásveszélyes anyagot ne vigyen be a szobájába! Folyamatos riasztás esetén kérjük a szobát azonnal elhagyni!

Fűtés / Légkondicionálás

Minden egyes szoba egyénileg állítható, hűtő-fűtő klímával felszerelt. A berendezést csak zárt ablakok mellett üzemeltesse és a szoba elhagyásakor kérjük, kapcsolja ki. A szobai radiátorok egyénileg állítható hőfokszabályzóval felszereltek vendégeink kényelméért. Esetlegesen felmerülő probléma esetén kérjük, hívja a recepciót a 100-as melléken.

SZOBAI TÁJÉKOZTATÓ



ÜDVÖZÖLJÜK ÖNÖKET A IMPULSO FASHION HOTEL-BEN!

BEJELENTKEZÉS

15:00 órától

KIJELENTKEZÉS

11:00 óráig

REGGELI

**07:00-11:00
minden nap**

WiFi HOZZÁFÉRÉS / JELSZÓ

**IMPULSO /
impulso2guest**

Elektromosság

A magyarországi fali csatlakozókban a feszültség 230 V. A fürdőszobai hajszárító csatlakozója csak villanyborotvához használható.

Dohányzás

A Magyarországon hatályos rendelkezések szerint közösségi terekben, illetve a szállodai szobákban tilos a dohányzás. A dohányzásra kijelölt területekről a Recepción kérhet tájékoztatást. Amennyiben a szobában felmerül a gyanú, hogy a vendég dohányzott, **akkor 100 EUR extra takarítási díj kerül automatikusan felszámításra!**

Takarítás

A szállodában minden nap takarítjuk a szobákat 8:00 és 16:00 óra között. Amennyiben nem szeretné, ha zavarjánk, vagy nem kéri a napi takarítást, kérjük, akassza a „Kérem ne zavarjanak” táblát a külső ajtókilincsre. Amennyiben telefonhívásokat sem kíván fogadni, úgy ezt kérjük, jelezze a Recepción. Itt tartózkodásuk alatt három naponta cseréljük az ágyneműt. Ha kint találjuk a 'Kérem ne zavarjanak' táblát, másnap kíséreljük meg a cserét. Igény szerint naponta is kérhető a szolgáltatás.

A „Takarítást kérek” tábla kihelyezésével tudja jelezni, hogy takarítást kér. Környezetünk és élővizeink védelme érdekében Ön is sokat tehet, amennyiben úgy dönt, hogy a törölközőket többször használja. Kérjük, döntse el:

- a tartón hagyott törölköző azt jelenti:
„nem kérek cserét”
- a földre dobott törölköző azt jelenti:
„törölköző cserét kérek”

Közlekedés

Szállodánk Budapest egyik legszínvonalasabb Taxi társaságával szerződött annak érdekében, hogy vendégeinknek az ideérkezéskor és a hazaúton is a legmagasabb szintű szolgáltatásban legyen része, kedvező áron. Taxi rendeléséhez kérjük, tárcsázza a 100-as melléket, vagy keresse fel a recepciót.

A közlekedéssel kapcsolatos egyéb információkért, várostérképekért kérjük, érdeklődjön szállodánk recepcióján!

Programlehetőségek

jegyek megvásárolhatók a recepción

- Városnéző túrák
- Vacsora & hajózás
- Dunakanyar túra
- Folklor programok
- Fürdő belépőjegyek
- Dunai hajózás
- Ebéd és vacsora asztalfoglalás lehetséges bármelyik étterembe a recepción

Orvos

Amennyiben orvosi segítségre lenne szüksége, kérjük sürgősen forduljon a recepcióhoz!

No.	Csatorna neve	Nyelv
1.	Impulso általános infó	magyar
2.	M1 HD	magyar
3.	M2 HD	magyar
4.	M4 Sport HD	magyar
5.	Duna HD	magyar
6.	Duna World	magyar
7.	RTL	magyar
8.	TV2	magyar
9.	BBC World	angol
10.	CNN International	angol
12.	RTL Television	német
13.	VOX	német
14.	ZDF	német
15.	N-TV	német
16.	Kika	német
17.	3sat	német
18.	Eurosport 1 Deutschland	német
19.	RTL Austria	német
20.	Rai1	olasz
21.	Rai2	olasz
22.	Rai3	olasz
25.	France 24 HD	francia
26.	1TVRUS Europe	orosz
31.	NHK World-JPN	angol
99.	M5 HD	magyar
100.	Pesti TV	magyar
101.	Izaura TV	magyar
102.	Spektrum Home+	magyar
103.	Al Jazeera English	angol

No.	Channel name	Language
1.	Impulso General Info	Hungarian
2.	M1 HD	Hungarian
3.	M2 HD	Hungarian
4.	M4 Sport HD	Hungarian
5.	Duna HD	Hungarian
6.	Duna World	Hungarian
7.	RTL	Hungarian
8.	TV2	Hungarian
9.	BBC World	English
10.	CNN International	English
12.	RTL Television	German
13.	VOX	German
14.	ZDF	German
15.	N-TV	German
16.	Kika	German
17.	3sat	German
18.	Eurosport 1 Deutschland	German
19.	RTL Austria	German
20.	Rai1	Italian
21.	Rai2	Italian
22.	Rai3	Italian
25.	France 24 HD	French
26.	1TVRUS Europe	Russian
31.	NHK World-JPN	English
99.	M5 HD	Hungarian
100.	Pesti TV	Hungarian
101.	Izaura TV	Hungarian
102.	Spektrum Home+	Hungarian
103.	Al Jazeera English	English

No.	Rádió neve	Nyelv
1	Bartók	Hungarian
2	Dankó	Hungarian
3	Kossuth	Hungarian
4	Petőfi	Hungarian

No.	Radio Name	Language
1	Bartók	Hungarian
2	Dankó	Hungarian
3	Kossuth	Hungarian
4	Petőfi	Hungarian