

# GUEST DIRECTORY



**WE ARE DELIGHTED YOU ARE STAYING WITH US.  
A VERY WARM WELCOME TO IMPULSO FASHION HOTEL!**

#### CHECK IN

**from 15:00**

#### CHECK OUT

**until 11:00**

#### BREAKFAST

**07:00-11:00  
every day**

#### WIFI ACCESS / PASSWORD

**IMPULSO /  
impulso2guest**

## Complimentary services

- WiFi access
- 24-hour reception
- Cash payment: HUF, EURO
- Cash free payment, accepted credit cards: American Express, Maestro, Mastercard, Visa, SZÉP card
- Up-to-date information, brochures about Budapest and Hungary
- Business corner with printer
- Electric car charging possibility
- Luggage room
- Wake up service
- Central safe at the reception (please note, that our hotel can only take responsibility for valuables deposited in the central safe at the reception)
- Private safe in the room
- Air conditioner
- Local and national TV channels
- Welcome package in the room
- Hairdryer
- Shoe cleaning machine in the lobby
- Shower gel / shampoo
- Vanity kit
- Sewing kit
- Shoe shine
- Shoehorn

## Complimentary services, upon request

- Shaving kit
- Dental set
- Bathrobe
- Slippers
- Extra quilt, extra pillow
- Pillow menu (rustic feather pillow, bolster pillow, memory foam pillow)
- Adapters for charging electrical devices, chargers and adapters for international use, plugs.
- Family-friendly services on request (baby cot, baby mattress, baby bath, high chair)
- Umbrella
- Iron and iron stand
- Kettle

## Payable services

- Taxi service
- Airport transfer
- Parcel delivery
- Laundry service
- Sightseeing programs
- Bike rental
- Drink bar (06:00-24:00)
- Onsite parking in the inner courtyard of the hotel for 20€/car/night
- Pet fee: 15€/pet/night

## Telephone

General guidelines for making calls within the hotel:

- Room to Room: dial the room number
- Reception: 100
- Domestic calls: first dial "9" and then the phone number
- Foreign calls: first dial "9" or "00" and then the phone number with country code

<b>Police:</b>	<b>107</b>	<b>Ambulance:</b>	<b>104</b>
<b>Fire Brigade:</b>	<b>105</b>	<b>Emergency call:</b>	<b>112</b>

We are at your disposal via the extension ,100' or in person on the ground floor of the building

## Security warning

While being in your room

- make sure that the door (if any) connecting your room with the next one is locked
- before opening the door, ask who is there
- do not leave your valuables unattended
- you have a safe in your room to put there your valuables and important documents, the safe can be used for free

## Safe deposit for your valuables

Each room has a safe box. We ask you to follow the instructions placed on that when locking and unlocking it by using a max. 4-digit code you have chosen arbitrarily. If you have problems, please call the reception through 100. We kindly draw our guests attention to our hotel refusing any liability for valuables left unattended in the room or in the room safe! Besides there is a central safe box also at the reception available for guests for free. Here we can take responsibility for the valuables with itemized delivery and receipt.

## Fire alarm / Fire extinguisher and Emergency Exit

Distinctly visible red fire-alarm signs and fire extinguishers are placed on each floor at the emergency exit and also in the passageways. In case of fire break the plastic plate of the sign and push the fire-alarm button, use the extinguisher and dial 100 to call the reception.

The emergency exit closest to your room is shown on the fire alarm map available in your room. We ask you to study where the escape routes and the emergency exits exactly are.

Do not take increased flammable and explosive materials into your room. Do not leave the television set turned on without supervision. At continuous alarm, please leave the room immediately.

## Heating / Cooling

Each room is equipped with an individually adjustable air conditioner and a temperature regulator. The equipments should be used only with windows shut and when leaving the room, please switch them off. Should any problem arise, please dial 100 to call the reception.

# GUEST DIRECTORY

**WE ARE DELIGHTED YOU ARE STAYING WITH US.  
A VERY WARM WELCOME TO IMPULSO FASHION HOTEL!**

CHECK IN

**from 15:00**

CHECK OUT

**until 11:00**

BREAKFAST

**07:00-11:00  
every day**

WIFI ACCESS / PASSWORD

**IMPULSO /  
impulso2guest**

## Electricity

The socket voltage in Hungary is 230 V. The bathroom hairdryer's socket must be used only for electric shaver.

## Smoking

Due to rules currently in effect in Hungary smoking is prohibited in public places as well as in hotel rooms. You may ask for information about places where smoking is allowed at the reception. If a guest is believed to have smoked in the room, he/she will be automatically charged **an extra cleaning fee of 100 EUR.**

## Housekeeping

We clean the rooms daily, between 8:00 and 16:00. If you do not wish the procedure to take place, please hang the 'Do not disturb' sign on your door knob. During your stay, we change the linen in your room every 3 days. In case of using the 'Do not disturb' sign, we will attempt the linen change the next day. Upon request, the service is available every day.

If you put out the "Clean my room", we will know that you certainly need cleaning. We can all help to protect the environment by conserving water. You can help us by indicating if you are prepared to reuse your towels. Please make your own decision:

- towels put back on the towel rail means **you will use them again**
- towels thrown on the floor means **you want them to be replaced**

## Laundry service

We provide laundry services. To use the service, please fill out the price list, which can be found in your room with the laundry bag, and bring it down to the reception. If you order the service before 9:00 we can provide the freshly cleaned clothes for the following day till 11:00. The service is not available at the weekends and on bank holidays. Ironing service is available from 8 till 16 for a surcharge.

## Transport

Our hotel concluded an agreement with one of Budapest's top taxi companies in order to furnish our guest with the highest standard services on their way to and back from the hotel at favourable fares. To order taxi, please dial 100 or go to the reception.

**For more detailed information about transport options, city maps please contact the reception.**

## Programmes

Buy your ticket at the reception

- Sightseeing tours
- Parliament tours
- Dinner & Cruise
- Danube bend tours
- Folklore package
- Thermal bath tickets
- Danube cruises
- Lunch & dinner reservations to any restaurant are possible at the reception desk

## Doctor

In case of a need for a doctor please contact the reception!

# SZOBAI TÁJÉKOZTATÓ



## ÜDVÖZÖLJÜK ÖNÖKET A IMPULSO FASHION HOTEL-BEN!

BEJELENTKEZÉS

15:00 órától

KIJELENTKEZÉS

11:00 óráig

REGGELI

07:00-11:00  
minden nap

WiFi HOZZÁFÉRÉS / JELSZÓ

IMPULSO /  
impulso2guest

### Díjmentes szállodai szolgáltatások

- WiFi hozzáférés
- 24 órás recepció
- Kézpénzes fizetés: HUF, EURO
- Kézpénzmentes fizetési lehetőség, elfogadott kártyák: American Express, Maestro, Mastercard, Visa, SZÉP kártya
- Naprakész információs anyagok Budapestről, a térségről
- Üzleti sarok, nyomtatási lehetőséggel
- Elektromos autó töltő
- Csomagszoba
- Telefonos ébresztés
- Központi széf a recepción (szállodánk csak a recepció központi széfjében elhelyezett értékekért vállal felelősséget)
- Privát szobai széf
- Légkondicionáló
- Magyar és nemzetközi TV csatornák
- Üdvözlő csomag a szobában
- Hajszárító
- Cipőtisztító gép a lobbyban
- Tusfürdő / sampon
- Pipere szett
- Varrókészlet
- Cipőtisztító kendő
- Cipőkanál

### Díjmentes, kérésre elérhető szállodai szolgáltatások

- Borotválkozó szett
- Fogmosó szett
- Köntös
- Papucs
- Extra takaró, extra párna
- Párna választék: rusztikus, tollpárna, hengerpárna, memóriahabos párna
- Elektromos eszközök töltéséhez használható adapterek / töltők
- Családbarát szolgáltatások: babaágy, babamatrac, babafürdető, etetőszék
- Esernyő
- Vasaló állvánnyal
- Vízfóráló

### Nem díjmentes szállodai szolgáltatások

- Taxi rendelés
- Repülőtéri transzfer
- Csomagszállítás
- Ruhatisztítás
- Városnéző programok
- Kerékpár bérlet
- Drinkbár (6-24)
- Zárt parkolónk térítés ellenében vehető igénybe.  
Felára: 20 € / autó / éjszaka
- Vendégeink hozhatják magukkal kisállataikat.  
Felára: 15 € / éjszaka / kisállat

### Telefonszámok

Általános tudnivalók a szállodán belüli hívásokhoz:

- Szobából szobába: szobaszám
- Recepció: 100
- Belföldi hívás: 9-es gomb, majd a kívánt telefonszám
- Külföldi hívás: 9, vagy 00 gombok, majd az ország hívószáma és a kívánt telefonszám

<b>Rendőrség:</b>	<b>107</b>	<b>Mentők:</b>	<b>104</b>
<b>Tűzoltóság:</b>	<b>105</b>	<b>Segélyhívó:</b>	<b>112</b>

A recepció a 100-as melléken illetve személyesen az épület földszintjén örömmel áll a rendelkezésére!

### Biztonsági figyelmeztetések

Míg a szobájában tartózkodik, kérjük:

- győződjön meg róla, hogy a szobáját a szomszédos szobával összekötő ajtó, (amennyiben van) be van-e zárva.
- mielőtt kinyitná az ajtót, mindig kérdezzen rá, ki keresi
- értéket ne hagyjon elzáratlanul a szobában
- használja a szobájában található széfet értékeinek, fontos dokumentumainak elzárására. A széf használatáért külön díjat nem számolunk fel.

### Széf, értékmezőrzés

Minden szoba széffel felszerelt. Kérjük, kövesse a rajta elhelyezett utasításokat a kinyitáskor, illetve bezáráskor az Ön által tetszőlegesen megadott maximum 4 jegyű kódot használva. Amennyiben problémája lenne, kérjük, hívja a Recepciót a 100-as melléken. Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy a szálloda a szobában vagy a szobai széfben hagyott értékekért semmilyen felelősséget nem vállal! A recepción központi széf ingyenesen a rendelkezésükre áll. Itt tételes átadás-átvétellel tudjuk megőrzésre átvenni értékeit, amikért felelőséget vállalunk.

### Tűzjelző / Fali tűzoltó készülék és vészkijárat

A jól kivehető piros színű tűzjelzők és tűzoltó készülékek minden szinten a folyosókon találhatóak. Tűz esetén törje be a rajta található műanyag lapot, és nyomja meg a tűzjelző gombot, használja a tűzoltó készüléket, valamint a hívja a recepciót a 100-as telefonszámon. A legközelebbi vészkijárat a szobában található tűzvédelmi térképen van bejelölve. Kérjük, tanulmányozza a menekülési útvonalat és a vészkijárat pontos elhelyezkedését. Fokozottan tűz- és robbanásveszélyes anyagot ne vigyen be a szobájába! Folyamatos riasztás esetén kérjük a szobát azonnal elhagyni!

### Fűtés / Légkondicionálás

Minden egyes szoba egyénileg állítható, hűtő-fűtő klímával felszerelt. A berendezést csak zárt ablakok mellett üzemeltesse és a szoba elhagyásakor kérjük, kapcsolja ki. A szobai radiátorok egyénileg állítható hőfokszabályzóval felszereltek vendégeink kényelméért. Esetlegesen felmerülő probléma esetén kérjük, hívja a recepciót a 100-as melléken.

# SZOBAI TÁJÉKOZTATÓ



## ÜDVÖZÖLJÜK ÖNÖKET A IMPULSO FASHION HOTEL-BEN!

BEJELENTKEZÉS

**15:00 órától**

KIJELENTKEZÉS

**11:00 óráig**

REGGELI

**07:00-11:00  
minden nap**

WiFi HOZZÁFÉRÉS / JELSZÓ

**IMPULSO /  
impulso2guest**

### Elektromosság

A magyarországi fali csatlakozókban a feszültség 230 V. A fürdőszobai hajszárító csatlakozója csak villanyborotvához használható.

### Dohányzás

A Magyarországon hatályos rendelkezések szerint közösségi terekben, illetve a szállodai szobákban tilos a dohányzás. A dohányzásra kijelölt területekről a Recepción kérhet tájékoztatást. Amennyiben a szobában felmerül a gyanú, hogy a vendég dohányzott, **akkor 100 EUR extra takarítási díj kerül automatikusan felszámításra!**

### Takarítás

A szállodában minden nap takarítjuk a szobákat 8:00 és 16:00 óra között. Amennyiben nem szeretné, ha zavarjunkt, vagy nem kéri a napi takarítást, kérjük, akassa a „Kérem ne zavarjanak” táblát a külső ajtókilincsre. Amennyiben telefonhívásokat sem kíván fogadni, úgy ezt kérjük, jelezze a Recepción. Itt tartózkodásuk alatt három naponta cseréljük az ágyneműt. Ha kint találjuk a 'Kérem ne zavarjanak' táblát, másnap kíséreljük meg a cserét. Igény szerint naponta is kérhető a szolgáltatás.

A „Takarítást kérek” tábla kihelyezésével tudja jelezni, hogy takarítást kér. Környezetünk és élővizeink védelme érdekében Ön is sokat tehet, amennyiben úgy dönt, hogy a törölközőket többször használja. Kérjük, döntse el:

- a tartón hagyott törölköző azt jelenti:  
**„nem kérek cserét”**
- a földre dobott törölköző azt jelenti:  
**„törölköző cserét kérek”**

### Ruhatisztítás és vasalás

Amennyiben mosnivalóját 9:00 óráig leadja, másnap 11:00 óráig vállaljuk tisztításukat. Kérjük a mosatni kívánt ruhát a szobában található ártáblázzal a recepción leadni szíveskedjék. Ez a szolgáltatás a hétvégéken és ünnepnapokon nem elérhető. Vasalási szolgáltatásunk 8 és 16 óra között érhető el felár ellenében.

### Közlekedés

Szállodánk Budapest egyik legszínvonalasabb Taxi társaságával szerződött annak érdekében, hogy vendégeinknek az ideérkezéskor és a hazaúton is a legmagasabb szintű szolgáltatásban legyen része, kedvező áron. Taxi rendeléséhez kérjük, tárcsázza a 100-as melléket, vagy keresse fel a recepciót.

**A közlekedéssel kapcsolatos egyéb információkért, város térképekért kérjük, érdeklődjön szállodánk recepcióján!**

### Programlehetőségek

jegyek megvásárolhatók a recepción

- Városnéző túrák
- Parlament látogatás
- Vacsora & hajózás
- Dunakanyar túra
- Folklor programok
- Fürdő belépőjegyek
- Dunai hajózás
- Ebéd és vacsora asztalfoglalás lehetséges bármelyik étterembe a recepción

### Orvos

Amennyiben orvosi segísége lenne szüksége, kérjük sürgősen forduljon a recepcióhoz!

No.	Csatorna neve	Nyelv
1.	Impulso általános infó .....	magyar
2.	M1 HD .....	magyar
3.	M2 HD .....	magyar
4.	M4 Sport HD .....	magyar
5.	Duna HD .....	magyar
6.	Duna World .....	magyar
7.	RTL .....	magyar
8.	TV2 .....	magyar
9.	BBC World .....	angol
10.	CNN International .....	angol
12.	RTL Television .....	német
13.	VOX .....	német
14.	ZDF .....	német
15.	N-TV .....	német
16.	Kika .....	német
17.	3sat .....	német
18.	Eurosport 1 Deutschland .....	német
19.	RTL Austria .....	német
20.	Rai1 .....	olasz
21.	Rai2 .....	olasz
22.	Rai3 .....	olasz
25.	France 24 HD .....	francia
26.	1TVRUS Europe .....	orosz
31.	NHK World-JPN .....	angol
99.	M5 HD .....	magyar
100.	Pesti TV .....	magyar
101.	Izaura TV .....	magyar
102.	Spektrum Home+ .....	magyar
103.	Al Jazeera English .....	angol

No.	Channel name	Language
1.	Impulso General Info .....	Hungarian
2.	M1 HD .....	Hungarian
3.	M2 HD .....	Hungarian
4.	M4 Sport HD .....	Hungarian
5.	Duna HD .....	Hungarian
6.	Duna World .....	Hungarian
7.	RTL .....	Hungarian
8.	TV2 .....	Hungarian
9.	BBC World .....	English
10.	CNN International .....	English
12.	RTL Television .....	German
13.	VOX .....	German
14.	ZDF .....	German
15.	N-TV .....	German
16.	Kika .....	German
17.	3sat .....	German
18.	Eurosport 1 Deutschland .....	German
19.	RTL Austria .....	German
20.	Rai1 .....	Italian
21.	Rai2 .....	Italian
22.	Rai3 .....	Italian
25.	France 24 HD .....	French
26.	1TVRUS Europe .....	Russian
31.	NHK World-JPN .....	English
99.	M5 HD .....	Hungarian
100.	Pesti TV .....	Hungarian
101.	Izaura TV .....	Hungarian
102.	Spektrum Home+ .....	Hungarian
103.	Al Jazeera English .....	English

No.	Rádió neve	Nyelv
1	Bartók .....	Hungarian
2	Dankó .....	Hungarian
3	Kossuth .....	Hungarian
4	Petőfi .....	Hungarian

No.	Radio Name	Language
1	Bartók .....	Hungarian
2	Dankó .....	Hungarian
3	Kossuth .....	Hungarian
4	Petőfi .....	Hungarian