

Vendégtájékoztató

Üdvözljük a négycsillagos La Prima Hotel szállodában, amely a Mellow Mood Hotels csoport tagja!

Kérjük, olvassa el figyelmesen a legfontosabb tudnivalókat szállodánkról. Amennyiben további kérdése merülne fel, kérjen segítséget kollégáinktól a recepción!

Bejelentkezés

14:00 órától

Kijelentkezés

11:00 óráig

Reggeli időpontja

Minden nap: 07:00-10:30



Díjmentes szállodai szolgáltatások

- WIFI hozzáférés - mellowmoodhotels, jelszó: mellowguest
- 24 órás recepció
- Kézpénzmentes fizetési lehetőség, elfogadott kártyák: American Express, Maestro, Mastercard, Visa
- Naprakész információs anyagok Budapestről
- Üzleti sarok, nyomtatási lehetőséggel
- Csomagszoba
- Telefonos ébresztés
- Központi széf a recepción (szállodánk csak a recepció központi széfjében elhelyezett értékekért vállal felelősséget)
- Privát szobai széf beépített utazó adapterrel
- Magyar és nemzetközi csatornák
- Nespresso kávégép minden szobában
- Üdvözlőcsomag a szobában (víz, kávé)
- Hajszárító
- A szobában egyénileg beállítható, fűtésre és hűtésre egyaránt alkalmas légkondicionáló berendezés.
- Cipőtisztító gép a lobbyban
- Tusfürdő / sampon
- Pipere szett
- Varrókészlet
- Cipőtisztító kendő
- Cipőkanál

Díjmentes, kérésre elérhető szállodai szolgáltatások

- Borotválkozó szett
- Fogmosó szett
- Köntös
- Papucs
- Csomagszállítás
- Extra takaró
- Extra párna
- Párna választék (rusztikus, tollpárna, hengerpárna, memóriahabos párna)
- Elektromos eszközök töltéséhez használható adapterek / töltők és nemzetközi használatra alkalmas adapter / dugalj
- Családbarát szolgáltatások: babaágy, babamatrac, babaszőnyeg, babafürdető, etetőszék, baba étkészlet, ételmelegítő)
- Esernyő
- Vasaló állvánnyal
- Vízfóralló

Nem díjmentes szállodai szolgáltatások

- Drinkbár (0-24): a szállodánk földszintjén található bár várja a kedves vendégeket alkoholos és alkoholmentes italokkal, rágcseálnivalókkal.
- Pótágy
- Taxi rendelés
- Repülőtéri transzfer
- Ruhatisztítás
- Városnéző programok
- Parkolás: térítés ellenében őrzött parkolási lehetőség mindössze 20 m-re a szállodától.
- Kerékpár bérlés

Telefon

- Recepció: 0
- Szobák között: Szobaszám

Takarítás

A szobákat naponta takarítjuk, reggel 8 és délután 4 óra között. Ha nem szeretné igénybe venni a szolgáltatást, kérjük, akassza ki kilincsére a 'Kérem, ne zavarjanak' táblát. Itt-tartózkodásuk alatt három naponta cseréljük az ágyneműt. Amennyiben kint találjuk a 'Kérem, ne zavarjanak' táblát, másnap kicseréljük meg a cserét. Igény szerint naponta is kérhető a szolgáltatás.

Környezetünk és élővizeink védelme érdekében Ön is sokat tehet, amennyiben úgy dönt, hogy a törölközőket többször használja. Kérjük, döntse el:

- A tartón hagyott törölköző azt jelenti: „Nem kérek cserét.”
- A földre dobott törölköző azt jelenti: „Törölköző cserét kérek.”

Ruhatisztítás

Szállodánk mosatást is vállal. Kérjük, hogy a szennyeszt a recepción elérhető mosodai árlistával együtt adja le a recepción. Hétköznapokon 9 óra előtt leadott ruhákat még aznapra, a később leadottakat pedig másnapra tudjuk biztosítani Önöknek. Hétfőn és ünnepnapokon a szolgáltatás nem elérhető.

Programlehetőségek, jegyek megvásárolhatók a recepción

- Városnéző túrák
- Parlament látogatás
- Vacsora & hajózás
- Dunakanyar túra
- Folklor programok
- Fürdő belépőjegyek
- Dunai hajózás
- Ebéd és vacsora asztalfoglalás lehetséges bármelyik étterembe a recepción

Tűzvédelmi előírás

Az épületben tilos a dohányzás, megszegése 50 euró kártérítéssel jár. A tüzesetek elkerüléséhez az alábbi előírások betartása szükséges: Tűz esetén riasszon és a tűz helyét azonnal jelentse! (tel.: 0) Kövesse a személyzet utasítását és őrizze meg a nyugalmát! Tájékozódjon a lépcsőház és a vészkijáratok helyzetéről, a tűzoltó készülék hollétéről. Fokozottan tűz és robbanásveszélyes anyagot ne vigyen be a szobájába! Folyamatos riasztás esetén kérjük a szobát azonnal elhagyni!

Orvos

Amennyiben orvosi segítségre lenne szüksége, kérjük, sürgősen forduljon a recepcióhoz!

La Prima Hotel

by mellow mood hotels

Guest Directory

Welcome to the four-star La Prima Hotel, a proud member of the Mellow Mood Hotels group!

Please read the most important information about our hotel carefully. If you have any further questions, feel free to ask our colleagues at the reception.

Check in time

From 14:00

Check out time

Until 11:00

Breakfast time

Every day: 07:00-10:30



Complimentary services

- WiFi access - mellowmoodhotels, password: mellowguest
- 24-hour reception
- Cash free payment, accepted credit cards: American Express, Maestro, Mastercard, Visa
- Up-to-date information, brochures about Budapest
- Business corner with printer
- Luggage room
- Wake up service
- Central safe at the reception (please note, that our hotel can only take responsibility for valuables deposited in the central safe at the reception)
- Private safe in the room with built in adapter
- Local and national TV channels
- Nespresso® coffee machine in every room
- Welcome package in the room (mineral water and coffee)
- Hairdryer
- Adjustable air conditioning in the room, suitable for heating and cooling as well
- Shoe cleaning machine in the lobby
- Shower gel / shampoo
- Vanity kit
- Sewing kit
- Shoe shine
- Shoehorn

Complimentary services, upon request

- Shaving kit
- Dental set
- Bathrobe
- Slippers
- Porterage
- Extra quilt
- Extra pillow
- Pillow menu (rustic feather pillow, bolster pillow, memory foam pillow)
- Adapters for charging electrical devices, chargers and adapters for international use, plugs.
- Family-friendly services on request (baby cot, baby mattress, baby play mat, baby bath, high chair, baby feeding utensils, baby food warmer)
- Umbrella
- Iron and iron stand
- Kettle

Payable services

- Drink Bar (0-24) located in the lobby awaits our guests with a variety of drinks and snacks.
- Spare bed
- Taxi service
- Airport transfer
- Laundry service
- Sightseeing programmes
- Secured parking 20 meters from the hotel
- Bike rental

Telephone

- Reception: 0
- Between hotel rooms: "Room number"

Housekeeping

We clean the rooms daily, between 8 am and 4 pm. If you do not wish the procedure to take place, please hang the 'Do not disturb' sign on your door knob. During your stay, we change the linen in your room every 3 days. In case of using the 'Do not disturb' sign, we will attempt the linen change the next day. Upon request, the service is available every day.

We can all help to protect the environment by conserving water. You can help us by indicating if you are prepared to reuse your towels.

Please make your own decision:

- *Towels put back on the towel rail means you will use them again.*
- *Towels thrown on the floor means you want them to be replaced.*

Laundry service

We provide laundry services. To use the service, please fill out the price list, which can be found at the reception. We can provide the freshly cleaned clothes for the same afternoon, as long as we can send it before 9am, otherwise for the following day. The service is not available at the weekends and on bank holidays.

Programmes - buy your ticket at the reception

- Sightseeing tours
- Parliament tours
- Dinner & Cruise
- Danube bend tours
- Folklore package
- Thermal bath tickets
- Danube cruises
- Lunch & dinner reservations to any restaurant are possible at the reception desk

Fire Procedure

Smoking is prohibited in the entire Hotel, in case we experience the opposite we charge 50 Euro penalty fees. To avoid fire please keep the following rules: alarm in case of fire and report the place of fire (phone number: 0) follow the instructions of the staff and keep calm, inquire about the position of the staircase and emergency exit and the fire-fighting equipment. Do not take increased flammable and explosive materials into your room. Do not leave the television set turned on without supervision. At continuous alarm please leave the room immediately!

Doctor

If you need medical assistance, please contact reception urgently.



TV csatornakiosztás

TV channel list

- 1 MI..... Magyar / Hungarian
- 2 Voxup.....Német / German
- 3 France24..... Francia / French
- 4 Sat1.....Német / German
- 5 Eurosport.....Német / German
- 6 ZDF.....Német / German
- 7 CNN.....Angol / English
- 8 Duna..... Magyar / Hungarian
- 9 M4..... Magyar / Hungarian
- 10 NDR.....Német / German
- 11 Rai 1.....Olasz / Italian

Rádió csatornakiosztás

Radio channel list

- 12 Petőfi Rádió..... Magyar / Hungarian

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy TV adóink sorrendje változhat.
TV list and its order may vary due to technical reasons.