Atrium Hotel
by mellow mood hotels

Vendégtájékoztató

Üdvözöljük a négycsillagos Atrium Hotel szállodában, amely a Mellow Mood Hotels csoport tagja!

Kérjük, olvassa el figyelmesen a legfontosabb tudnivalókat szállodánkról, amennyiben további kérdése merülne fel, kérjen segítséget kollégáinktól a recepción!

Bejelentkezés
- 14:00 órától

Kijelentkezés
- 11:00 óráig

Reggeli időpontja
- Minden nap: 07:00-10:30

Díjmentes szállodai szolgáltatások
- WIFI hozzáférés - mellowmoodhotels, jelszó: mellowguest
- 24 órás recepció
- Készpénzes fizetés: HUF, EURO
- Készpénzmentes fizetési lehetőség, elfogadott kártyák: American Express, Maestro, Mastercard, Visa, SZÉP kártya
- Naprakész információs anyagok Budapestről, a térségről
- Üzleti sarok, nyomtatási lehetőséggel
- Csomagszoba
- Telefonos ébresztés
- Központi széf a recepción (szállodánk csak a recepció központi széfjében elhelyezett értékekért vállal felelősséget)
- Privát szobai széf
- Légkondicionáló
- Magyar és nemzetközi TV csatornák
- Hajszárító
- Cipőtisztító gép a lobbyban
- Tusfürdő / sampon
- Pipere szett
- Varrókészlet
- Cipőtisztító kendő
- Cipőkanál
- Vízforraló

Díjmentes, kérésre elérhető szállodai szolgáltatások
- Borotválkozó szett
- Fogmosó szett
- Köntös
- Papucs
- Extra takaró, extra párna
- Elektromos eszközök töltéséhez használható adapterek / töltők
- Családbarát szolgáltatások: babaágy, babamatrac, babafürdető, etetőszék
- Esernyő
- Vasaló állvánnyal

Nem díjmentes szállodai szolgáltatások
- Taxi rendelés
- Repülőtéri transzfer
- Csomagszállítás
- Városnéző programok
- Kerékpár bérlés
- Drinkbár (16:00-22:00)
- Zárt parkoló térítés ellenében vehető igénybe. Felára: 20 € / autó / éjszaka
- Vendégeink hozhatják magukkal kisállataikat. Felára: 15 € / éjszaka / kisállat

Telefon
- Szobából szobába: Tárcsázza a szobaszámot
- Recepció: 100
- Belföldi hívás: 9-es gomb, majd a kívánt telefonszám
- Külföldi hívás: 9, majd az ország hívószáma és a kívánt telefonszám
- A recepció a 100-as melléken illetve személyesen az épület földszintjén örömmel áll a rendelkezésére!

A szállodán kívüli hívások díját automata számlázza, melyet a recepción szíveskedjenek kiegyenlíteni.

Takarítás
A szállodában minden nap takarítjuk a szobákat 8:00 és 16:00 óra között. Amennyiben nem szeretné, ha zavarnánk, vagy nem kéri a napi takarítást, kérjük, akassza a „Kérem ne zavarjanak” táblát a külső ajtókilincsre. Amennyiben telefonhívásokat sem kíván fogadni, úgy ezt kérjük, jelezze a Recepción. Itt tartózkodásuk alatt három naponta cseréljük az ágyneműt. Ha kint találjuk a ‘Kérem ne zavarjanak’ táblát, másnap kíséreljük meg a cserét. Igény szerint naponta is kérhető a szolgáltatás. A „Takarítást kérek” tábla kihelyezésével tudja jelezni, hogy takarítást kér.

Környezetünk és élővizeink védelme érdekében Ön is sokat tehet, amennyiben úgy dönt, hogy a törölközőket többször használja. Kérjük, döntse el:
- *a tartón hagyott törölköző azt jelenti: „nem kérek cserét”*
- *a földre dobott törölköző azt jelenti: „törölköző cserét kérek”*

Biztonsági figyelmeztetések
Míg a szobájában tartózkodik, kérjük: győződjön meg róla, hogy a szobáját a szomszédos szobával összekötő ajtó, (amennyiben van) be van-e zárva. Mielőtt kinyitná az ajtót, mindig kérdezzen rá, ki keresi. Értéket ne hagyjon elzáratlanul a szobában. Használja a szobájában található széfet értékeinek, fontos dokumentumainak elzárására. A széf használatáért külön díjat nem számolunk fel.

Széf, értékmegőrzés
Minden szoba széffel felszerelt. Kérjük, kövesse a rajta elhelyezett utasításokat a kinyitáskor, illetve bezáráskor az Ön által tetszőlegesen megadott maximum 4 jegyű kódot használva. Amennyiben problémája lenne, kérjük, hívja a Recepciót a 100-as melléken. Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy a szálloda a szobában vagy a szobai széfben hagyott értékekért semmilyen felelősséget nem vállal! A recepción központi széf ingyenesen a rendelkezésükre áll. Itt tételes átadás-átvétellel tudjuk megőrzésre átvenni értékeit, amikért felelősséget vállalunk.

Tűzjelző / Fali tűzoltó készülék és vészkijárat
A jól kivehető piros színű tűzjelzők és tűzoltó készülékek minden szinten a folyosókon találhatóak. Tűz esetén törje be a rajta található műanyag lapot, és nyomja meg a tűzjelző gombot, használja a tűzoltó készüléket, valamint a hívja a recepciót a 100-as telefonszámon. A legközelebbi vészkijárat a szobában található tűzvédelmi térképen van bejelölve. Kérjük, tanulmányozza a menekülési útvonalat és a vészkijárat pontos elhelyezkedését. Fokozottan tűz és robbanásveszélyes anyagot ne vigyen be a szobájába! Folyamatos riasztás esetén kérjük a szobát azonnal elhagyni!

Fűtés / Légkondicionálás
Minden egyes szoba egyénileg állítható, hűtő-fűtő klímával felszerelt. A berendezést csak zárt ablakok mellett üzemeltesse és a szoba elhagyásakor kérjük, kapcsolja ki. A szobáink egyénileg állítható hőfokszabályzóval felszereltek vendégeink kényelméért. Esetlegesen felmerülő probléma esetén kérjük, hívja a recepciót a 100-as melléken.

Elektromosság

A magyarországi fali csatlakozókban a feszültség 230 V. A fürdőszobai hajszárító csatlakozója csak villanyborotvához használható.

Dohányzás

A Magyarországon hatályos rendelkezések szerint közösségi terekben, illetve a szállodai szobákban tilos a dohányzás, beleértve az elektromos cigerettát is. A dohányzásra kijelölt területekről a Recepción kérhet tájékoztatást. Amennyiben a szobában felmerül a gyanú, hogy a vendég dohányzott, akkor 100 EUR extra takarítási díj kerül automatikusan felszámításra!

Közlekedés

Szállodánk Budapest egyik legszínvonalasabb Taxi társaságával szerződött annak érdekében, hogy vendégeinknek az ideérkezéskor és a hazaúton is a legmagasabb szintű szolgáltatásban legyen része, kedvező áron. Taxi rendeléséhez kérjük, tárcsázza a 100-as melléket, vagy keresse fel a recepciót. A közlekedéssel kapcsolatos egyéb információkért, várostérképekért, érdeklődjön szállodánk recepcióján.

Programlehetőségek

Jegyek megvásárolhatók a recepción

- Városnéző túrák
- Parlament látogatás
- Vacsora & hajózás
- Dunakanyar túra
- Folklór programok
- Fürdő belépőjegyek
- Dunai hajózás
- Ebéd és vacsora asztalfoglalás lehetséges bármelyik étterembe a recepción

Orvos

Amennyiben orvosi segítségre lenne szüksége, kérjük sürgősen forduljon a recepcióhoz!

TV csatornakiosztás

1	M1	Magyar
2	M2	Magyar
3	Duna Tv	Magyar
4	M4 Sport	Magyar
5	M5	Magyar
6	Duna World/ M4 Sport+	Magyar
7	RTL	Magyar
8	TV2	Magyar
9	Spectrum Home	Magyar
10	MAX 4	Magyar
11	3SAT	Német
12	Euronews Deutshland	Német
13	Eurosport 1	Német
14	KIKA	Német
15	RTL Austria	Német
16	Sport 1	Német
17	ZDF	Német
18	VOX Up	Német
19	TV 5 Monde Europe	Francia
20	France 24	Francia
21	Arirang	Angol
22	Bloomberg Europe TV	Angol
23	CNBC	Angol
24	DMAX	Német
25	RAI 1	Olasz
26	RAI 2	Olasz
27	Sky News	Angol
28	RAI News 24	Olasz

Radio csatornakiosztás

41	Kossuth	Magyar
42	Petőfi	Magyar
43	Bartók	Magyar
44	Dankó	Magyar
45	Radio Horeb	Német
46	L'ora Della Venezia Giulia	Olasz
47	Rai Radio 1	Olasz
48	Rai Radio 2	Olasz
49	Rai Radio Kids	Olasz
50	Rai Radio Slovenia	Szlovén
51	Rai Radio Classia	Olasz
52	Rai Isoradio	Olasz
53	RTL Radio	Német

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy TV adóink sorrendje változhat.

Atrium Hotel
by mellow mood hotels

Guest directory

Welcome to the four-star Atrium Hotel, a proud member of the Mellow Mood Hotels group!

Please read the most important information about our hotel carefully. If you have any further questions, feel free to ask our colleagues at the reception.

Check In
From 14:00

Check Out
Until 11:00

Breakfast time
Every day: 07:00-10:30

Complimentary services

- WIFI access - mellowmoodhotels, password: mellowguest
- 24-hour reception
- Cash payment: HUF, EURO
- Cash free payment, accepted credit cards: American Express, Maestro, Mastercard, Visa, SZÉP card
- Up-to-date information, brochures about Budapest and Hungary
- Business corner with printer
- Luggage room
- Wake up service
- Central safe at the reception (please note, that our hotel can only take responsibility for valuables deposited in the central safe at the reception)
- Private safe in the room
- Air conditioner
- Local and national TV channels
- Hairdryer
- Shoe cleaning machine in the lobby
- Shower gel / shampoo
- Vanity kit
- Sewing kit
- Shoe shine
- Shoehorn
- Kettle

Complimentary services, upon request

- Shaving kit
- Dental set
- Bathrobe
- Slippers
- Extra quilt, extra pillow
- Adapters for charging electrical devices, chargers and adapters for international use, plugs.
- Family-friendly services on request (baby cot, baby mattress, baby bath, high chair)
- Umbrella
- Iron and iron stand

Payable services

- Taxi service
- Airport transfer
- Parcel delivery
- Sightseeing programs
- Bike rental
- Drink bar (16-22)
- Nearby parking in secure garage 20€/car/night
- Pet fee: 15€/pet/night

Telephone

- Room to Room: dial the room number
- Reception: 100
- Domestic calls: first dial ”9” and then the phone number
- Foreign calls: first dial ”9” and then the phone number with country code
- We are at your disposal via the extension ‚100’ or in person on the ground floor of the building

Phone calls are charged automatically to the room bill.

Housekeeping

We clean the rooms daily, between 8:00 and 16:00. If you do not wish the procedure to take place, please hang the ‘Do not distrub’ sign on your door knob. During your stay, we change the linen in your room every 3 days. In case of using the ‘Do not distrub’ sign, we will attempt the linen change the next day. Upon request, the service is available every day. If you put out the “Clean my room”, we will know that you certainly need cleaning.

We can all help to protect the environment by conserving water. You can help us by indicating if you are prepared to reuse your towels. Please make your own decision:

- towels put back on the towel rail means you will use them again
- towels thrown on the floor means you want them to be replaced

Security warning

While being in your room, make sure that the door (if any) connecting your room with the next one is locked. Before opening the door, ask who is there. Do not leave your valuables unattended. You have a safe in your room to put there your valuables and important documents, the safe can be used for free.

Safe deposit for your valuables

Each room has a safe box. We ask you to follow the instructions placed on that when locking and unlocking it by using a max. 4-digit code you have chosen arbitrarily. If you have problems, please call the reception through 100. We kindly draw our guests attention to our hotel refusing any liability for valuables left unattended in the room or in the room safe! Besides there is a central safe box also at the reception available for guests for free. Here we can take responsibility for the valuables with itemized delivery and receipt.

Fire alarm / Fire extinguisher and Emergency Exit

Distinctly visible red fire-alarm signs and fire extinguishers are placed on each floor at the emergency exit and also in the passageways. In case of fire break the plastic plate of the sign and push the fire-alarm button, use the extinguisher and dial 100 to call the reception. The emergency exit closest to your room is shown on the fire alarm map available in your room. We ask you to study where the escape routes and the emergency exits exactly are. Do not take increased flammable and explosive materials into your room. Do not leave the television set turned on without supervision.
At continuous alarm, please leave the room immediately.

Heating / Cooling

Each room is equipped with an individually adjustable air conditioner and a temperature regulator. The equipments should be used only with windows shut and when leaving the room, please switch them off. Should any problem arise, please dial 100 to call the reception.

Electricity

The socket voltage in Hungary is 230 V. The bathroom hairdryer's socket must be used only for electric shaver.

Smoking

Due to rules currently in effect in Hungary smoking is prohibited in public places as well as in hotel rooms. You may ask for information about places where smoking is allowed at the reception. If a guest is believed to have smoked in the room, he/she will be automatically charged an extra cleaning fee of 100 EUR.

Transport, transfer

Our hotel concluded an agreement with one of Budapest's top taxi companies in order to furnish our guest with the highest standard services on their way to and back from the hotel at favourable fares. To order taxi, please dial 100 or go to the reception. For more detailed information about transport options, city maps please contact the reception.

Programmes

Buy your ticket at the reception

- Sightseeing tours
- Parliament tours
- Dinner & Cruise
- Danube bend tours
- Folklore package
- Thermal bath tickets
- Danube cruises
- Lunch & dinner reservations to any restaurant are possible at the reception desk

Doctor

In case of a need for a doctor please contact the reception!

TV channel list

1	M1	Hungarian
2	M2	Hungarian
3	Duna Tv	Hungarian
4	M4 Sport	Hungarian
5	M5	Hungarian
6	Duna World/ M4 Sport+	Hungarian
7	RTL	Hungarian
8	TV2	Hungarian
9	Spectrum Home	Hungarian
10	MAX 4	Hungarian
11	3SAT	German
12	Euronews Deutshland	German
13	Eurosport 1	German
14	KIKA	German
15	RTL Austria	German
16	Sport 1	German
17	ZDF	German
18	VOX Up	German
19	TV 5 Monde Europe	French
20	France 24	French
21	Arirang	English
22	Bloomberg Europe TV	English
23	CNBC	English
24	DMAX	German
25	RAI 1	Italian
26	RAI 2	Italian
27	Sky News	English
28	RAI News 24	Italian

Radio channel list

41	Kossuth	Hungarian
42	Petőfi	Hungarian
43	Bartók	Hungarian
44	Dankó	Hungarian
45	Radio Horeb	German
46	L'ora Della Venezia Giulia	Italian
47	Rai Radio 1	Italian
48	Rai Radio 2	Italian
49	Rai Radio Kids	Italian
50	Rai Radio Slovenia	Italian
51	Rai Radio Classia	Italian
52	Rai Isoradio	Italian
53	RTL Radio	German

TV list and its order may vary due to technical reasons.