

SZOBAI TÁJÉKOZTATÓ

★★★ superior
PROMENADE
CITY HOTEL

ÜDVÖZÖLJÜK ÖNÖKET A PROMENADE CITY HOTEL-BEN!

BEJELENTKEZÉS

14:00 órától

KIJELENTKEZÉS

11:00 óráig

REGGELI

hétköznap: **7 - 10**
hétfvégén: **7 - 10:30**

WIFI HOZZÁFÉRÉS / JELSZÓ

PROMENADE /
promenadguestkey

Díjmentes szállodai szolgáltatások

- WIFI hozzáférés
- 24 órás recepció
- Kézpénzmentes fizetési lehetőség, elfogadott kártyák: American Express, Maestro, Mastercard, Visa
- Naprakész információs anyagok Budapestről, a térségről
- Szobai minibár hűtő
- Csomagmegőrző
- Telefonos ébresztés
- Központi széf a recepción (szállodánk csak a recepció központi széfjében elhelyezett értékekért vállal felelősséget)
- Privát szobai széf beépített utazó adapterrel
- Okos TV minden szobában 35 nemzetközi és magyar csatornával
- Lavazza kávégép minden szobában
- Üdvözlőcsomag a szobában (víz, kávé)
- Hajszáritó
- A szobában egyénileg beállítható, fűtésre vagy hűtésre egyaránt alkalmas légkondicionáló berendezés.
- Cipőtisztító gép a lobbyban
- Tusfürdő / sampon
- Pipere szett
- Cipőkanál

Díjmentes, kérésre elérhető szállodai szolgáltatások

- Borotválkozó szett
- Fogmosó szett
- Köntös
- Papucs
- Cipőtisztító kendő
- Csomagszállítás
- Extra takaró
- Extra párna
- Párna választék (rusztikus, tollpárna, hengerpárna, memóriahabos párna)
- Elektromos eszközök töltéséhez használható adapterek / töltők és nemzetközi használatra alkalmas adapter / dugalj
- Családbarát szolgáltatások: babaágy, babamatrac, babaszőnyeg, babafürdető, etetőszék, baba étkezés, ételmelegítő)
- Esernyő
- Vasaló állvánnyal
- Vízfóraló
- Varrókészlet

Nem díjmentes szállodai szolgáltatások

- Minibár kínálat: alkoholos és alkoholmentes italok, extra kávé, harapnivalók (recepción keresztül elérhető)
- Pótágy
- Taxi rendelés
- Repülőtéri transzfer
- Ruhatisztítás
- Városnéző programok
- Parkolás: térítés ellenében őrzött parkolási lehetőség mindössze 100 m-re a szállodától.
- Kerékpár bérlés

Telefon

- Belföldi hívás: 9-es gomb, majd a kívánt telefonszám
- Recepció: 0
- Szobák között: háromjegyű szobaszám
- Külföldi hívás: 9 gomb, majd az ország hívószáma és a kívánt telefonszám

A szállodán kívüli hívások díját automata számlázza, melyet a recepción szíveskedjenek kiegyenlíteni.

Takarítás

A szobákat naponta takarítjuk, reggel 8 és délután 4 óra között. Ha nem szeretné igénybe venni a szolgáltatást, kérjük, akassza ki kilincsére a 'Kérem, ne zavarjanak' táblát. Itt tartózkodásuk alatt három naponta cseréljük az ágyneműt. Amennyiben kint találjuk a 'Kérem, ne zavarjanak' táblát, másnap kíséreljük meg a cserét. Igény szerint naponta is kérhető a szolgáltatás.

Környezetünk és élővizeink védelme érdekében Ön is sokat tehet, amennyiben úgy dönt, hogy a törölközőket többször használja. Kérjük, döntse el:

- A tartón hagyott törölköző azt jelenti: „nem kérek cserét.”
- A földre dobott törölköző azt jelenti: „törölköző cserét kérek.”

Ruhatisztítás:

Szállodánk mosatást is vállal. Az árlista és a szennyeszsák minden szobában megtalálható. Kérjük, hogy a szennyeszsákkal együtt a kitöltött mosodai árlistával együtt adja le a recepción. Hétköznapokon 9 óra előtt leadott ruhákat még aznapra, a később leadottakat pedig másnapra tudjuk biztosítani Önöknek. Hétfvégén és ünnepnapokon a szolgáltatás nem elérhető.

Programlehetőségek, jegyek megvásárolhatók a recepción:

- Városnéző túrák
- Parlament látogatás
- Vacsora & hajózás
- Dunakanyar túra
- Folklor programok
- Fürdő belépőjegyek
- Dunai hajózás
- Ebéd és vacsora asztalfoglalás lehetséges bármelyik étterembe a recepción

Tűzvédelmi előírás

Tilos dohányozni az egész épületben, ennek megszegéséért 50 euro kártérítést terhelünk fel. A tüzesetek elkerüléséhez az alábbi előírások betartása szükséges: tűz esetén riasszon és a tűz helyét azonnal jelentse! (tel.: 0) Kövesse a személyzet utasítását és őrizze meg a nyugalmát! Tájékozódjon a lépcsőház és a vész-kijáratok helyzetéről, a tűzoltó készülék hollétéről. Fokozottan tűz- és robbanásveszélyes anyagot ne vigyen be a szobájába! Folyamatos riasztás esetén kérjük a szobát azonnal elhagyni!

Orvos

Amennyiben orvosi segítségre lenne szüksége, kérjük sürgősen forduljon a recepcióhoz!

GUEST DIRECTORY

WARM WELCOME TO PROMENADE CITY HOTEL.

CHECK IN
from 14:00

CHECK OUT
until 11:00

BREAKFAST
on weekdays **7 - 10**
on weekends **7 - 10:30**

WIFI ACCESS / PASSWORD
PROMENADE /
promenadguestkey

Complimentary services

- WiFi access
- 24-hour reception
- Cash free payment, accepted credit cards: American Express, Maestro, Mastercard, Visa
- Up-to-date information, brochures about Budapest and Hungary
- Mini fridge
- Luggage storage
- Wake up service
- Central safe at the reception (please note, that our hotel can only take responsibility for valuables deposited in the central safe at the reception)
- Private safe in the room with built in adapter
- Smart TV with 35 international and local channels
- Lavazza coffee machine in every room
- Welcome package in the room (mineral water and coffee)
- Hairdryer
- Adjustable air conditioning in the room, suitable for heating or cooling as well
- Shoe cleaning machine in the lobby
- Shower gel / shampoo
- Vanity kit
- Shoehorn

Complimentary services, upon request

- Shaving kit
- Dental set
- Bathrobe
- Slippers
- Porterage
- Extra quilt
- Extra pillow
- Pillow menu (rustic feather pillow, bolster pillow, memory foam pillow)
- Adapters for charging electrical devices, chargers and adapters for international use, plugs.
- Family-friendly services on request (baby cot, baby mattress, baby play mat, baby bath, high chair, baby feeding utensils, baby food warmer)
- Umbrella
- Iron and iron stand
- Kettle
- Sewing kit
- Shoe shine

Payable services

- Minibar offer: alcoholic and non-alcoholic beverages, extra coffee, snacks (available at the reception)
- Spare bed
- Taxi service
- Airport transfer
- Laundry service
- Sightseeing programmes
- Secured parking 100 meters from the hotel
- Bike rental

Telephone

- Domestic calls: first dial "9" and then the phone number
- Reception: 0
- Between hotel rooms: "room number" containing 3 numbers
- Foreign calls: first dial "9" and then the phone number with country code

Phone calls are charged automatically to the room bill.

Housekeeping

We clean the rooms daily, between 8 am and 4 pm. If you do not wish the procedure to take place, please hang the 'Do not disturb' sign on your door knob. During your stay, we change the linen in your room every 3 days. In case of using the 'Do not disturb' sign, we will attempt the linen change the next day. Upon request, the service is available every day.

We can all help to protect the environment by conserving water. You can help us by indicating if you are prepared to reuse your towels. Please make your own decision:

- Towels put back on the towel rail means you will use them again.
- Towels thrown on the floor means you want them to be replaced.

Laundry service

We provide laundry services. To use the service, please fill out the price list, which can be found in your room with the laundry bag. We can provide the freshly cleaned clothes for the same afternoon, as long as we can send it before 9am, otherwise for the following day. The service is not available at the weekends and on bank holidays.

Programmes - buy your ticket at the reception

- Sightseeing tours
- Parliament tours
- Dinner & Cruise
- Danube bend tours
- Folklore package
- Thermal bath tickets
- Danube cruises
- Lunch & dinner reservations to any restaurant are possible at the reception desk

Fire Procedure

Smoking is prohibited in the entire hotel, in case we experience the opposite, we charge 50 EUR penalty fee.

To avoid fire, please keep the following rules: alarm in case of fire and report the place of fire (phone number: 0) follow the instructions of the staff and keep calm, inquire about the position of the staircase and emergency exit and the fire-fighting equipment. Do not take increased flammable and explosive materials into your room. Do not leave the television set turned on without supervision. At continuous alarm, please leave the room immediately.

TV Channel List / TV csatornák

No.	Csatorna neve	Nyelv	No.	Channel name	Language
1	BBC	Angol	1	BBC	English
2	CNN	Angol	2	CNN	English
3	CNBC	Angol	3	CNBC	English
4	Bloomberg European TV.....	Angol	4	Bloomberg European TV.....	English
5	ZDF	Német	5	ZDF	German
6	3sat	Német	6	3sat	German
7	KiKA	Német	7	KiKA	German
8	RTL Austria	Német	8	RTL Austria	German
9	VOX Austria	Német	9	VOX Austria	German
10	Deluxe Music	Német	10	Deluxe Music	German
11	Nick/Comedy Central Austria	Német	11	Nick/Comedy Central Austria	German
12	Eurosport 1 Deutschland	Német	12	Eurosport 1 Deutschland	German
13	France 24	Francia	13	France 24	French
14	TV5 Monde Europe HD	Francia	14	TV5 Monde Europe HD	French
15	Rai 1 HD	Olasz	15	Rai 1 HD	Italian
16	Rai 2 HD	Olasz	16	Rai 2 HD	Italian
17	Rai 3 HD	Olasz	17	Rai 3 HD	Italian
18	Rai News 2 HD	Olasz	18	Rai News 2 HD	Italian
19	TVE Internacional	Spanyol	19	TVE Internacional	Spanish
20	24H	Spanyol	20	24H	Spanish
21	DW English HD	Angol	21	DW English HD	English
22	BVN TV	Német	22	BVN TV	German
23	Al Jazeera English	Angol	23	Al Jazeera English	English
24	NHK World Japan.....	Japán	24	NHK World Japan.....	Japanese
25	CGTN.....	Angol	25	CGTN.....	English
26	Polonia 1.....	Lengyel	26	Polonia 1.....	Polish
27	Tele 5.....	Lengyel	27	Tele 5.....	Polish
28	TVR International HB.....	Román	28	TVR International HB.....	Romanian
29	M1 HD.....	Magyar	29	M1 HD.....	Hungarian
30	M2 HD.....	Magyar	30	M2 HD.....	Hungarian
31	Duna HD.....	Magyar	31	Duna HD.....	Hungarian
32	M4 Sport HD.....	Magyar	32	M4 Sport HD.....	Hungarian
33	TV2.....	Magyar	33	TV2.....	Hungarian
34	RTL.....	Magyar	34	RTL.....	Hungarian
35	Kossuth Rádió	Magyar	35	Kossuth Rádió	Hungarian
36	Petőfi Rádió.....	Magyar	36	Petőfi Rádió.....	Hungarian
37	Bartók Rádió.....	Magyar	37	Bartók Rádió.....	Hungarian

***superior
PROMENADE
CITY HOTEL



H-1052 Budapest, Váci utca 22. · +36 1 799 0088 · info@promenadehotel.hu · www.promenadehotel.hu

It's a Pleasure...

PILLOW MENU
PÁRNAVÁLASZTÉK

DEAR GUEST,

At Promenade Hotel we care a great deal about your comfort. We aim to provide you with the best possible experience, even when you're asleep. We offer a variety of different pillows, to help you get that good night's sleep you deserve. We also offer hypoallergenic pillows for our guests with allergies.

Feather pillow

100% feather

Bolster pillow

100% polyester

Memory foam pillow

Viscoelastic

Should you wish to have one of these pillows in your room, please contact the reception.

KEDVES VENDÉGÜNK!

A Promenade Hotelben igazán fontos nekünk az Ön kényelme. Annak érdekében, hogy az alvással töltött ideje is a legkellemesebb legyen, többféle párnát ajánlunk. Természetesen a tollra allergiás vendégeinknek is kínálunk megoldást.

Tollpárna

100% toll

Hengerpárna

100% poliészter

Memóriahabos párna

Viszkoelasztikus

Amennyiben a párnák közül valamelyiket a szobájába kéri, kérjük, forduljon a recepcióhoz!