

# SZOBAI TÁJÉKOZTATÓ

## ÜDVÖZÖLJÜK ÖNÖKET A STAR CITY HOTEL-BEN!



### BEJELENTKEZÉS

14:00 - tól

### KIJELENTKEZÉS

11:00 - ig

### REGGELI

07:00-10:00  
minden nap

### WiFi HOZZÁFÉRÉS / JELSZÓ

STARHOTEL / star2guest

### Díjmentes szállodai szolgáltatások

- WiFi hozzáférés
- 24 órás recepció
- Késpénzes fizetés: HUF, EURO
- Késpénzmentes fizetési lehetőség, elfogadott kártyák: American Express, Maestro, Mastercard, Visa, SZÉP kártya
- Naprakész információs anyagok Budapestről, a térségről
- Csomagszoba
- Telefonos ébresztés
- Központi széf a recepción (szállodánk csak a recepció központi széfjében elhelyezett értékekért vállal felelősséget)
- Privát szobai széf
- Légkondicionáló
- Magyar és nemzetközi TV csatornák
- Hajszárító
- Cipőtisztító gép a lobbyban

### Díjmentes, kérésre elérhető szállodai szolgáltatások

- Borotválkozó szett
- Fogmosó szett
- Szappan
- Varrókészlet
- Cipőtisztító szivacs
- Papucs
- Extra takaró, extra párna
- Elektromos eszközök töltéséhez használható adapterek / töltők
- Családbarát szolgáltatások: babaágy, babamatrac, baba-fürdető, etetőszék
- Esernyő
- Vasaló és vasalódeszka
- Vízfóráló

### Nem díjmentes szállodai szolgáltatások

- Taxi rendelés
- Repülőtéri transzfer
- Csomagszállítás
- Ruhatisztítás
- Városnéző programok
- Drinkbár (0:00-24:00)
- Zárt parkoló térítés ellenében vehető igénybe.  
Felára: 15 € / autó / éjszaka
- Vendégeink hozhatják magukkal kisállataikat.  
Felára: 15 € / éjszaka / kisállat

### Telefonszámok

Általános tudnivalók a szállodán belüli hívásokhoz:

Szobából szobába: szobaszám

- Recepció: 9
- Belföldi hívás: 0-ás gomb, majd a kívánt telefonszám
- Külföldi hívás: 0, majd az ország hívószáma és a kívánt telefonszám
- A recepció a 100-as melléken illetve személyesen az épület földszintjén örömmel áll a rendelkezésére!

A szállodán kívüli hívások díját automata számlázza. A tarifákról a recepció tud tájékoztatást nyújtani.

### Kijelentkezés

A kijelentkezés időpontja délelőtt 11 óra. Késői kijelentkezésre előzetes egyeztetés után van lehetőség. Árakról kérjük, érdeklődjön Recepciónknál. Kérjük, vegye figyelembe, hogy 15:00 óra után teljes napi szobaárat számolunk fel.

### Nyomatatás

Amennyiben nyomtatni szeretne, a nyomtatandó dokumentumot kérjük, küldje el recepciónknak, az info@starhotel.hu email címre.

### Orvos

Amennyiben orvosi segítségre lenne szüksége, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

### Biztonsági figyelmeztetések

Míg a szobájában tartózkodik, kérjük: győződjön meg róla, hogy a szobáját a szomszédos szobával összekötő ajtó, (amennyiben van) be van-e zárva. Mielőtt kinyitná az ajtót, mindig kérdezzen rá, ki keresi. Értéket ne hagyjon elzáratlanul a szobában. Használja a szobájában található széfet értékeinek, fontos dokumentumainak elzárására. A széf használatáért külön díjat nem számolunk fel.

### Széf, értékmegőrzés

Minden szoba széffel felszerelt. Kérjük, kövesse a rajta elhelyezett utasításokat a kinyitáskor, illetve bezáráskor az Ön által tetszőlegesen megadott maximum 4 jegyű kódot használva. Amennyiben problémája lenne, kérjük, hívja a Recepciót a 9-es melléken. Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy a szálloda a szobában vagy a szobai széfben hagyott értékekért semmilyen felelősséget nem vállal! A recepción központi széf ingyenesen a rendelkezésükre áll. Itt tételes átadás-átvétellel tudjuk megőrzésre átvenni értékeit, amikért felelősséget vállalunk.

### Tűzjelző / Fali tűzoltó készülék és vészkijárat

A jól kivehető piros színű tűzjelzők és tűzoltó készülékek minden szinten a folyosókon találhatóak. Tűz esetén törje be a rajta található műanyag lapot, és nyomja meg a tűzjelző gombot, használja a tűzoltó készüléket, valamint a hívja a recepciót a 9-es telefonszámon. A legközelebbi vészkijárat a szobában található tűzvédelmi térképen van bejelölve. Kérjük, tanulmányozza a menekülési útvonalat és a vészkijárat pontos elhelyezkedését. Fokozottan tűzés robbanásveszélyes anyagot ne vigyen be a szobájába! Folyamatos riasztás esetén kérjük a szobát azonnal elhagyni!

### Fűtés / Légkondicionálás

Minden egyes szoba egyénileg állítható, hűtő-fűtő klímával felszerelt. A berendezést csak zárt ablakok mellett üzemeltesse és a szoba elhagyásakor kérjük, kapcsolja ki. Esetlegesen felmerülő probléma esetén kérjük, hívja a recepciót a 9-es melléken

### Elektromosság

A magyarországi fali csatlakozókban a feszültség 230 V. A fürdőszobai hajszárító csatlakozója csak villanyborotvahoz használható.

### Dohányzás

A Magyarországon hatályos rendelkezések szerint közösségi terekben, illetve a szállodai szobákban tilos a dohányzás. A dohányzásra kijelölt területekről a Recepción kérhet tájékoztatást. Amennyiben a szobában felmerül a gyanú, hogy a vendég dohányzott, akkor 100 EUR extra takarítási díj kerül automatikusan felszámításra!

# SZOBAI TÁJÉKOZTATÓ

## ÜDVÖZÖLJÜK ÖNÖKET A STAR CITY HOTEL-BEN!



### BEJELENTKEZÉS

14:00 - tól

### KIJELENTKEZÉS

11:00 - ig

### REGGELI

07:00-10:00  
minden nap

### WiFi HOZZÁFÉRÉS / JELSZÓ

STARHOTEL / star2guest

### Takarítás

A szállodában minden nap takarítjuk a szobákat 8:00 és 16:00 óra között. Amennyiben nem szeretné, ha zavarnánk, vagy nem kéri a napi takarítást, kérjük, akassa a „Kérem ne zavarjanak” táblát a külső ajtókilincse. Amennyiben telefonhívásokat sem kíván fogadni, úgy ezt kérjük, jelezze a Recepción. Itt tartózkodásuk alatt három naponta cseréljük az ágyneműt. Ha kint találjuk a 'Kérem ne zavarjanak' táblát, másnap kíséreljük meg a cserét. Igény szerint naponta is kérhető a szolgáltatás. A „Takarítást kérek” tábla kihelyezésével tudja jelezni, hogy takarítást kér. Környezetünk és élővizeink védelme érdekében Ön is sokat tehet, amennyiben úgy dönt, hogy a törölközőket többször használja.

Kérjük, döntse el:

- a tartón hagyott törölköző azt jelenti: „nem kérek cserét”
- a földre dobott törölköző azt jelenti: „törölköző cserét kérek”

### Ruhatisztítás / Mosatás

Amennyiben mosnivalóját 9:00 óráig leadja, másnap 11:00 óráig vállaljuk tisztításukat. Kérjük a mosatni kívánt ruhát a szobában található ártáblázzal a recepción leadni szíveskedjék. Ez a szolgáltatás a hétvégéken és ünnepnapokon nem elérhető.

### Közlekedés

Szállodánk Budapest egyik legszínvonalasabb Taxi társaságával szerződött annak érdekében, hogy vendégeinknek az ideérkezésükkor és a hazaúton is a legmagasabb szintű szolgáltatásban legyen része, kedvező áron. Taxi rendeléséhez kérjük, tárcsázza a 9-es melléket, vagy keresse fel a recepciót. A közlekedéssel kapcsolatos egyéb információkért, várostérképekért kérjük, érdeklődjön szállodánk recepcióján.

### Programlehetőségek

Jegyek megvásárolhatók a recepción

- Városnéző túrák
- Vacsora & hajózás
- Dunakanyar túra
- Folklor programok
- Fürdő belépőjegyek
- Dunai hajózás
- Ebéd és vacsora asztalfoglalás lehetséges bármelyik étterembe a recepción

### TV csatornák listája

No.	Csatorna neve	Nyelv
1	BBC News.....	Angol
2	CNN .....	Angol
3	CNBC .....	Angol
4	Bloomberg European TV.....	Angol
5	ZDF .....	Német
6	3sat .....	Német
7	KiKA .....	Német
8	RTL Television .....	Német
9	VOX Austria .....	Német
10	Eurosport 1 Deutschland .....	Német
11	CGTN .....	Angol
12	France 24 .....	Francia
13	TV5 Monde Europe HD.....	Francia
14	BVN.....	Német
15	DW English.....	Angol
16	Al Jazeera English .....	Angol
17	NHK World Japan.....	Japán
18	Sky News Intl.....	Olasz
19	RTL Zwei.....	Német
20	SUPER RTL.....	Német
21	ZDF neo .....	Német
22	VOXup .....	Német
23	ZDFinfo.....	Német
24	Rai News 24.....	Olasz
25	M1.....	Magyar
26	M4 Sport.....	Magyar
27	DUNA HD.....	Magyar
28	RTL .....	Magyar
29	TV2.....	Magyar
30	8 TV RU.....	Orosz
31	Kossuth Rádió .....	Magyar
32	Petőfi Rádió .....	Magyar
33	Bartók Rádió.....	Magyar
34	Dankó Rádió .....	Magyar
35	Dif .....	Német
36	TOGGO Radio.....	Német

# GUEST DIRECTORY

WELCOME TO STAR CITY HOTEL\*\*\* IN BUDAPEST.



## CHECK IN

from 14:00

## CHECK OUT

until 11:00

## BREAKFAST

07:00-10:00  
every day

## WiFi ACCESS / PASSWORD

STARHOTEL / star2guest

## Complimentary services

- WiFi access
- 24-hour reception
- Cash payment: HUF, EURO
- Cash free payment, accepted credit cards: American Express, Maestro, Mastercard, Visa, SZÉP card
- Up-to-date information, brochures about Budapest and Hungary
- Luggage room
- Wake up service
- Central safe at the reception (please note, that our hotel can only take responsibility for valuables deposited in the central safe at the reception)
- Private safe in the room
- Air conditioner
- Local and national TV channels
- Hairdryer
- Shoe cleaning machine in the lobby

## Complimentary services, upon request

- Shaving kit
- Dental set
- Soap
- Sewing kit
- Shoe sponge
- Slippers
- Extra quilt, extra pillow
- Adapters for charging electrical devices, chargers and adapters for international use, plugs.
- Family-friendly services on request (baby cot, baby mattress, baby bath, high chair)
- Umbrella
- Iron and iron stand
- Kettle

## Payable services

- Taxi service
- Airport transfer
- Parcel delivery
- Laundry service
- Sightseeing programs
- Drink bar (0-24)
- Nearby parking in secure garage 15€/car/night
- Pet fee: 15€/pet/night

## Electricity

The socket voltage in Hungary is 230 V. The bathroom hairdryer's socket must be used only for electric shaver.

## Telephone

General guidelines for making calls within the hotel:

- Room to Room: dial the room number
- Reception: 9
- Domestic calls: first dial "0" and then the phone number
- Foreign calls: first dial "0" and then the phone number with country code

We are at your disposal via the extension ,9' or in person on the ground floor of the building. The phone system registers the fees of the international calls automatically. For information regarding telephone tariffs please contact the Reception.

## Check-out time

Check-out time is at 11 am. There is a possibility to ask late check out upon availability. To get more information about the price, please turn to our receptionists. Please note that after 3 pm we charge the current daily price.

## Medical assistance

If you require medical assistance, please contact our Reception.

## Printing

Please ask the reception for assistance. You are able to send the document to the info@starhotel.hu then we will take care of the process.

## Security warning

- While being in your room
- Make sure that the door (if any) connecting your room with the next one is locked
- Before opening the door, ask who is there
- Do not leave your valuables unattended
- You have a safe in your room to put there your valuables and important documents, the safe can be used for free

## Safe deposit for your valuables

Each room has a safe box. We ask you to follow the instructions placed on that when locking and unlocking it by using a max. 4-digit code you have chosen arbitrarily. If you have problems, please call the reception through 100. We kindly draw our guests attention to our hotel refusing any liability for valuables left unattended in the room or in the room safe! Besides there is a central safe box also at the reception available for guests for free. Here we can take responsibility for the valuables with itemized delivery and receipt

## Fire alarm / Fire extinguisher and Emergency Exit

- Distinctly visible red fire-alarm signs and fire extinguishers are placed on each floor in the passageways. In case of fire break the plastic plate of the sign and push the fire-alarm button, use the extinguisher and dial 9 to call the reception. The emergency exit closest to your room is shown on the fire alarm map available in your room. We ask you to study where the escape routes and the emergency exits exactly are. Do not take increased flammable and explosive materials into your room. Do not leave the television set turned on without supervision. At continuous alarm, please leave the room immediately.

## Heating / Cooling

Each room is equipped with an individually adjustable air conditioner. The equipment should be used only with windows shut and when leaving the room, please switch them off. Should any problem arise, please dial 9 to call the reception.

## Smoking

Due to rules currently in effect in Hungary smoking is prohibited in public places as well as in hotel rooms. You may ask for information about places where smoking is allowed at the reception. If a guest is believed to have smoked in the room, he/she will be automatically charged an extra cleaning fee of 100 EUR.

# GUEST DIRECTORY

WELCOME TO STAR CITY HOTEL\*\*\* IN BUDAPEST.



CHECK IN

from 14:00

CHECK OUT

until 11:00

BREAKFAST

07:00-10:00  
every day

WiFi ACCESS / PASSWORD

STARHOTEL / star2guest

## Housekeeping

We clean the rooms daily, between 8:00 and 16:00. If you do not wish the procedure to take place, please hang the 'Do not disturb' sign on your door knob. During your stay, we change the linen in your room every 3 days. In case of using the 'Do not disturb' sign, we will attempt to change the linen the next day. Upon request, the service is available every day. If you put out the "Clean my room", we will know that you certainly need cleaning. We can all help to protect the environment by conserving water. You can help us by indicating if you are prepared to reuse your towels.

Please make your own decision:

- towels put back on the towel rail means you will use them again
- towels thrown on the floor means you want them to be replaced

## Laundry service

We provide laundry service. To use the service, please fill in out the price list, which can be found in your room with the laundry bag, and bring it down to the reception. If you order the service before 9:00 we can provide the freshly cleaned clothes for the following day till 11:00. The service is not available at the weekends and on bank holidays.

## Transport

Our hotel concluded an agreement with one of Budapest's top taxi companies in order to furnish our guest with the highest standard services on their way to and back from the hotel at favourable fares. To order taxi, please dial 9 or go to the reception. For more detailed information about transport options, city maps please contact the reception.

## Programmes

Buy your ticket at the reception

- Sightseeing tours
- Dinner & Cruise
- Danube bend tours
- Folklore package
- Thermal bath tickets
- Danube cruises
- Lunch & dinner reservations to any restaurant are possible at the reception desk

## TV channel list

No.	Channel name	Language
1	BBC .....	English
2	CNN .....	English
3	CNBC .....	English
4	Bloomberg European TV.....	English
5	ZDF .....	German
6	3sat .....	German
7	KiKA .....	German
8	RTL Austria .....	German
9	VOX Austria .....	German
10	Eurosport 1 Deutschland .....	German
11	CGTN .....	English
12	France 24 .....	French
13	TV5 Monde Europe HD.....	French
14	BVN .....	German
15	DW English .....	English
16	Al Jazeera English .....	English
17	NHK World Japan.....	Japanese
18	Sky News Intl.....	Italian
19	RTL Zwei.....	German
20	SUPER RTL.....	German
21	ZDF neo .....	German
22	VOXup .....	German
23	ZDFinfo.....	German
24	Rai News 24.....	Italian
25	M1.....	Hungarian
26	M4 Sport.....	Hungarian
27	Duna HD .....	Hungarian
28	RTL .....	Hungarian
29	TV2.....	Hungarian
30	8 TV RU.....	Russian
31	Kossuth Radio .....	Hungarian
32	Petőfi Radio .....	Hungarian
33	Bartók Radio .....	Hungarian
34	Dankó Radio .....	Hungarian
35	Dif .....	German
36	TOGGO Radio .....	German