

---

SÜTI-TÁJÉKOZTATÓ



# Adatkezelési Tájékoztató

## 1. Az Adatkezelő

A **www.mellowmoodhotels.com** cím alatti weboldal üzemeltetője:

Név: **MMG Hotels Kft.**

Székhely: **1077 Budapest, Baross Gábor tér 15. 5. em. 1. ajtó**

Cégjegyzékszám: **01-09-926248**

E-mail: **info@mellowmoodhotels.com**

## 2. Mik azok a „sütik”(„cookiek”)

Amikor a látogató a **https://www.mellowmoodhotels.com/** cím alatti weboldalt meglátogatja, egy apró fájl, úgynevezett „süti” (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) kerül a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat.

Egyes, általunk használt "sütik" elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéskéhez („folyamat sütik”), míg mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban (statisztikák), hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány "süti" csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig számítógépén maradnak.

## 3. A "sütik" célja

- 3.1. A látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a **honlap használatának megkönnyítése,**
- 3.2. a **felhasználói élmény javítása,** azáltal, hogy információt gyűjtünk arról, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt, mely aloldalait látogatja vagy használja leggyakrabban. Így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat,
- 3.3. statisztikák gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy a látogatók hogyan használják a weboldal mellett a **további online szolgáltatásokat,** amelyeket ezáltal tovább **fejleszthetünk,**
- 3.4. a **weboldal továbbfejlesztése,** majd transzparenssé tétele a látogatói igényeknek megfelelően
- 3.5. adott esetben **célzott hirdetések elhelyezése,** hogy a látogató számára a leginkább releváns ajánlatokat jelenítsük meg.

#### 4. "Süтик" típusai

##### 4.1. "munkamenet sütik"

A "munkamenet sütik" a honlap böngészéséhez, az egyes alapvető funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A "munkamenet sütik" alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a "süтик" a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

A honlap megfelelő munkamenetének biztosítása a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.

A honlap által használt "munkamenet sütik " az alábbiak:

Süti neve	Süti alkalmazásának célja	Tárolási idő
_abck	A süti a weboldal biztonsága és minőségének javítása érdekében szükséges.	1 nap
bm_sz	Ezt a sütit a weboldal botmenedzserével összefüggésben használják. A botmenedzser észleli, kategorizálja és jelentést készít a weboldalhoz hozzáférni próbáló potenciális botokról.	1 nap
CONSENT	Ez a süti annak érzékelésére szolgál, hogy a látogató elfogadta-e a cookie-bannerben szereplő marketingkategóriát. Ez a süti a weboldal GDPR-megfeleléséhez szükséges.	2 év
CookieConsent	A felhasználó süti hozzájárulásának állapotát tárolja az adott domainhez.	1 év
Cookietest	Ez a süti a gyorsítótár működéséhez szükséges. A gyorsítótár az oldal válaszidejének optimalizálására használatos.	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.
Datadome	A weboldal botmenedzserével összefüggésben használják. A botmanager észleli, kategorizálja és jelentést készít a weboldalhoz hozzáférni próbáló potenciális botokról.	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.

PHPSESSID	Megőrzi a felhasználói munkamenet állapotát az oldalkérések között.	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.
test_cookie	Annak ellenőrzésére szolgál, hogy a felhasználó böngészője támogatja-e a sütiket.	1 nap

#### 4.2. "statisztika készítéséhez szükséges sütik"

A honlapot igyekszünk a látogatók által preferált tartalmakkal megtölteni, ehhez szükséges statisztikákat készítenünk a látogatási szokásokról.

A honlap az alábbi statisztika készítéséhez szükséges sütiket használja:

Süti neve	Süti alkalmazásának célja	Tárolási idő
_dc_gtm_UA-	A Google Analytics szkriptcímke betöltésének ellenőrzésére használja a Google Tag menedzser.	1 nap
_ga_#	A Google Analytics arra használja, hogy adatokat gyűjtsön arról, hogy a felhasználó hányszor látogatta meg a weboldalt, valamint az első és a legutóbbi látogatás dátumát.	2 év
_ga	Egyedi azonosítót regisztrál, amelyet statisztikai adatok generálására használnak arra vonatkozóan, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt	2 év
_gali	Egyedi azonosítót regisztrál, amelyet statisztikai adatok generálására használnak arra vonatkozóan, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt.	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.
_gat	A süti korlátozza az adatgyűjtést a nagy forgalmú weboldalakon. A webhely minden egyes oldalkérélmében szerepel.	1 nap
_gid	Egyedi azonosítót regisztrál, amelyet statisztikai adatok generálására használnak arra	1 nap

	vonatkozóan, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt.	
_hjAbsoluteSessionInProgress	Ez a süti arra szolgál, hogy megszámolja, hányszor látogattak meg egy webhelyet különböző látogatók - ez úgy történik, hogy a látogatóhoz egy azonosítót rendelnek, így a látogató nem regisztrálódik kétszer.	1 nap
_hjCookieTest _hjCookieTest	Gyűjti a felhasználó navigációjára és viselkedésére vonatkozó adatokat a weboldalon. A weboldal tulajdonosa számára statisztikai jelentések és hő térképek összeállítására használják.	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.
_hjFirstSeen	Ez a süti annak megállapítására szolgál, hogy a látogató korábban már meglátogatta-e a weboldalt, vagy új látogatóról van szó a weboldalon.	1 nap
_hjIncludedInSessionSample_#	A látogató weboldalon tett látogatásaira vonatkozó statisztikákat gyűjt, például a látogatások számát, a weboldalon töltött átlagos időt és az olvasott oldalakat.	1 nap
_hjRecordingEnabled	Gyűjti a felhasználó navigációjára és viselkedésére vonatkozó adatokat a weboldalon. A weboldal tulajdonosa számára statisztikai kimutatások és hő térképek összeállítására használják.	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.
_hjRecordingLastActivity	Egyedi azonosítót állít be a munkamenethez. Ez lehetővé teszi, hogy a weboldal statisztikai célokra adatokat kapjon a látogatók viselkedéséről.	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.
hjSession_#	A látogató weboldalon tett látogatásaira vonatkozó statisztikákat gyűjt, például a látogatások számát, a weboldalon töltött átlagos időt és az olvasott oldalakat.	1 nap

_hjSessionUser_#	A látogató weboldalon tett látogatásaira vonatkozó statisztikákat gyűjt, például a látogatások számát, a weboldalon töltött átlagos időt és az olvasott oldalakat.	1 év
_hjTLDDTest	Statisztikai adatokat rögzít a felhasználók viselkedéséről a weboldalon. A weboldal üzemeltetője belső elemzésekhez használja.	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.
Collect	A látogató eszközére és viselkedésére vonatkozó adatok küldésére szolgál a Google Analytics számára. Nyomon követi a látogatót az eszközök és marketingcsatornák között.	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.
hjActiveViewportIds	Ez a süti egy azonosítót tartalmaz a munkamenetre vonatkozóan. Ez nem személyes információkat tartalmaz arról, hogy a látogató milyen aloldalakra lép be - ezeket az információkat a látogató élményének optimalizálására használják.	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.
hjViewportId	A felhasználó képernyőméretének elmentése a weboldalon található képek méretének beállítása érdekében.	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.
TASSK	Ez a süti lehetővé teszi a látogató számára, hogy a Tripadvisor beágyazott tartalmát, például hirdetéseket nézzen meg. - Ezt a cookie-t a weboldal arra is használja, hogy meghatározza, hogy a látogatók rákattintanak-e a hirdetésekre, hogy a Tripadvisor-tól fizetést gyűjtsön.	180 nap
TAUD	Ez a süti lehetővé teszi a látogató számára, hogy a Tripadvisor beágyazott tartalmát, például hirdetéseket nézzen meg. - Ezt a cookie-t a weboldal arra is használja, hogy meghatározza, hogy a látogatók rákattintanak-e	14 nap

	a hirdetésekre, hogy a Tripadviser-től fizetést szedjen.	
thn#agent	Statisztikai adatokat rögzít a felhasználók viselkedéséről a weboldalon. A weboldal üzemeltetője belső elemzésekhez használja.	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.
thn_id	Statisztikai adatokat rögzít a felhasználók viselkedéséről a weboldalon. A weboldal üzemeltetője belső elemzésekhez használja.	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.
yt-player-headers-readable	A látogató eszköze és hálózati beállításai alapján az optimális videóminőség meghatározására szolgál.	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.

#### 4.3. "marketing tevékenységekhez szükséges sütik"

A "marketing tevékenységekhez szükséges sütik" használatának célja, hogy kiválasszuk a látogatóinkat leginkább érdeklő, vagy számukra fontosnak tűnő hirdetéseket és azokat jelenítsük meg honlapunkon. Illetve ezekkel a kampányaink teljesítményét is mérni tudjuk.

A honlap az alábbi „marketing tevékenységhez szükséges sütiket” használja:

Süti neve	Süti alkalmazásának célja	Tárolási idő
_fbp	Azonosítja az oldal látogatóját, és követi az oldalon kifejtett tevékenységét, annak érdekében, hogy személyre szabott hirdetéseket jeleníthessen meg az oldalon.	3 hónap
_vt	Összekapcsolja a felhasználó preferenciáit és a weboldalon tanúsított viselkedését a Trip Advisor weboldalával, lehetővé téve a Trip Advisor számára, hogy releváns hirdetéseket	1 nap

	jelenítsen meg az adott felhasználó számára.	
_gcl_au	A Google Ad Sense a szolgáltatásait használó weboldalakon a hirdetések hatékonyságával való kísérletezéshez használja.	3 hónap
ads/ga-audiences	A Google Ads használja remarketinghez az online viselkedés alapján.	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.
IDE	A Google DoubleClick használja a weboldal felhasználójának a hirdető egyik hirdetésének megtekintése vagy kattintása után végzett műveleteinek regisztrálására és jelentésére, a hirdetés hatékonyságának mérése és a felhasználó számára célzott hirdetések megjelenítése céljából.	1 év
LAST_RESULT_ENTRY_KEY	A beágyazott tartalommal való felhasználói interakció nyomon követésére szolgál.	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.
LogsDatabaseV2:V#   LogsRequestsStore	Technikai jelelgű, YouTube-süti.	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.
nextId	A beágyazott tartalommal való felhasználói interakció nyomon követésére szolgál. (YouTube.süti)	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.
optiMonkClientId	Gyűjti a látogató által megtekintett termékek és a kosár tartalmát. Ezt arra használjuk, hogy célzott hirdetésekkel és e-mailek útján történő	1 év



	termékpromóciókkal növeljük a weboldal konverziós arányát.	
OptiMonkVisitorAttributes	Pop-up hirdetések bevezetése a weboldalon.	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.

## 5. A "sütik beállításának" ellenőrzése, a "sütik" letiltása

A modern böngészők engedélyezik a "süti beállítások" módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a "sütiket", de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a látogató az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a "sütik beállításának" választási lehetőségét.

Az Adatkezelő a "sütik" engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót. A látogató a "sütik" elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja a szolgáltatásokat.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a "sütik" célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a "sütik" letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

## 6. További részletes információk az alábbi böngészők "süti beállításairól"

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Microsoft Internet Explorer 11](#)

[Microsoft Internet Explorer 10](#)

[Microsoft Internet Explorer 9](#)

[Microsoft Internet Explorer 8](#)

[Safari](#)

## 7. Jogszabályi háttér

Az adatkezelés jogalapja

- az Általános Adatvédelmi Rendelet (General Data Protection Regulation – GDPR, 2016/679/EU), valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerint **a látogatók önkéntes hozzájárulása,**
- valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a látogató hozzájárulása nélkül kezelhetők a látogatók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá a látogató hozzájárulás nélkül kezelhetők a látogató természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából.

Kelt: Budapest, 2023. július 26.

## Tartalom

Adatkezelési Tájékoztató .....	2
1. Mik azok a „süтик”(„cookiek”) .....	2
2. A "süтик" célja .....	2
3. "Süтик" típusai .....	3
3.1. "munkamenet süтик" .....	3
3.2. "statisztika készítéséhez szükséges süтик" .....	4
3.3. "marketing tevékenységekhez szükséges süтик" .....	7
4. A "süтик beállításának" ellenőrzése, a "süтик" letiltása .....	9
5. További részletes információk az alábbi böngészők "süti beállításairól" .....	9