

Kameraszabályzat

Videofelvétel készítésére alkalmas eszközzel történő személyes adatkezelésről

1. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA ÉS HATÁLYA

Jelen tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy meghatározza és tájékoztatást nyújtson az Mellow Mood Hungary Kft., mint a Star City Hotel (a továbbiakban: „Hotel”) üzemeltetőjének (a továbbiakban: „Adatkezelő”) a Hotel területén működtetett videofelvétel készítésére alkalmas eszközök (biztonsági kamerák) révén történő személyes adatkezelési gyakorlatát. A Tájékoztató célja továbbá, hogy biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak és adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, valamint, hogy a jogszabályi keretek között személyes adataival mindenki maga rendelkezheszen, azok kezelésének körülményeit megismerhesse, illetve megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát. Jelen Tájékoztató az Adatkezelőnek a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR”) 13. cikke által előírányozott, az érintettekkel szembeni tájékoztatási kötelezettségnek való megfelelést szolgálja. A Tájékoztató hatálya a Hotel területén működtetett, videofelvétel készítésére alkalmas eszközzel folytatott adatkezelésre terjed ki.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Az Adatkezelő aktuális adatai a következők:

- Név: Mellow Mood Hungary Kft.
- Székhely: 1077 Budapest, Baross Gábor tér 15. 5. em. 1.
- Cégjegyszám: 01-09-873388
- Adószám: 13791018-2-42
- Telefonszám: +36 1 479 0420
- E-mail cím: reception@starhotel.hu
- Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Pozsgay Péter
- Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: office@drpozsgaypeter.hu
- Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: +36 20 5574 860

3. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, AZ ADATOK TÖRLÉSÉNEK HATÁRIDEJE, ADATTOVÁBBÍTÁS

Kezelt adatok: A Hotel területén tartózkodóknak a Hotel ügyfélforgalomnak nyitva álló egyes helyiségeiben tanúsított magatartásának videofelvétel történő (kizárólag képi) rögzítése. Hang nem kerül rögzítésre az Adatkezelő által. Adatkezelés célja: Az Adatkezelő célja a vendégei, a munkavállalói, a saját, illetve esetleges harmadik személyek tulajdonának, testi épségének és egyéb jogos érdekeinek megóvása, továbbá az érintettek jogérvényesítésének elősegítése.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő, az érintettek, valamint a társadalom vagyon- és életbiztonságához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). Az Adatkezelő a jogos érdek fennállását érdekmérlegelési teszt.

Az adatok törlésének határideje: A felvételtől számított 72 órát követően automatikusan törlésre kerülnek. Ez alól kivételt képez az érintettek, az Adatkezelő, vagy más harmadik személy jogérvényesítéséhez fűződő további adatkezelés, illetve, ha felmerül annak gyanúja, hogy szükség lehet az adott felvételre bármely személy jogérvényesítéséhez.

4. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

- A személyes adatok kezelését az Adatkezelő jogszerűen és tisztességesen, az érintett(ek) számára átlátható módon végzi („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”). Az Adatkezelő a legfontosabb információkat figyelmeztető táblán helyezi el, mely releváns információkat tartalmaz. Az információt a megfigyelt területtől megfelelő távolságra helyezi el, úgy, hogy az érintett(ek) a megfigyelt területre való belépés előtt könnyen észlelje (észleljék) a megfigyelés körülményeit.
- Az Adatkezelő a személyes adatok gyűjtését csak a jelen Tájékoztatóban meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, azokat a meghatározott céllal összeegyeztethető módon kezeli. („célhoz kötöttség”)
- A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlá-

tozódniuk. A kamerás megfigyelőrendszer telepítése előtt Adatkezelő meggyőződik róla, hogy az alkalmas, megfelelő és szükséges-e a cél eléréséhez. Kamerás megfigyelőrendszer akkor telepíthető, ha az adatkezelés célja nem érhető el az érintett alapvető jogaiba és szabadságaiba kevésbé beavatkozó módon. („adattakarékosság”)

- A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintett(ek) azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. („korlátozott tárolhatóság”);
- Az Adatkezelő megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve. („integritás és bizalmas jelleg”).
- Az Adatkezelő felelős az a) – e) pontnak való megfeleléstért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelőes igazolására („elszámoltathatóság”)

A kamerák a Hotel teljes, az ügyfélforgalomnak nyitva álló területét megfigyelhetik, továbbá a Hotel homlokzatát, utcafrontját is, beleértve a számára fenntartott utcai parkolóhelyeket is. A kamerák pontos elhelyezkedésének, látószögének megadása az adatkezelés céljával nem összeegyeztethető, ezért az nem kerül a Tájékoztatóban közzétételre.

5. AZ ÉRINTETT (EK) JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

5.1 Tájékoztatóshoz és hozzáféréshez való jog:

Adatkezelő az érintett kérelmére írásban, tömör, érthető formában tájékoztatást nyújt az alábbi információkról:

- Az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az Adatkezelőnél;
- az Adatkezelő nevééről és elérhetőségeiről;
- az érintett Adatkezelő által kezelt személyes adatairól és azok forrásáról;
- a személyes adatok kezelésének céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról;
- az adatkezelés időtartamáról;
- azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölté vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzettek, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- az adatkezelés következményeiről;
- az érintetti jogokról;
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Amennyiben az érintettel kapcsolatosan felvétel kerül tárolásra, az érintett(ek)nek a GDPR 15. cikke alapján hozzáféréshez való joga van. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érthető hátrányosan más jogait és szabadságait. Az Adatkezelő bizonyos esetekben nem adhat ki olyan felvételt, amelyen mások is azonosíthatók. Annak érdekében, hogy mások jogai és szabadságai ne csorbuljanak, mégis a hozzáféréshez való jog biztosítása legyen Adatkezelő olyan technikai megoldást, eszközt alkalmaz, mellyel az érintett(ek) hozzáféréshez való jogát teljesíti. Ha a videofelvétel nem kereshető személyes adata, az adatkezelő képtelen az érintettet azonosítani. Ezért az érintettek pontosan meg kell határozni (egy időkereten belül), mikor lépett be a megfigyelt területre. Ha az Adatkezelő nem tudja azonosítani az érintettet, erről az érintettet tájékoztatja.

5.2 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett(ek)nek bármikor joga van, hogy a saját helyzetével (helyzetükkel) kapcsolatos okból tiltakozzon az adatkezelés ellen. A kamerás megfigyelés esetén a tiltakozás törtenhet a megfigyelt területre való belépés előtt, az alatt vagy a megfigyelt terület elhagyása után. Ha az érintett el a tiltakozáshoz való jogával az adatkezelőnek a GDPR 21. cikke szerint kell eljárni.

Direkt marketing céljából történő video megfigyelés esetén az érintettek joga van arra, hogy bármikor tiltakozzon a megfigyelés ellen, és ebben az esetben az adatok nem kezelhetők.

5.3 Helyesbítéshez való jog:

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését.

5.4 Törléshez való jog:

Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, úgy az érintett kérésére Adatkezelő a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül, törli az érintettre vonatkozó adatokat:

- Az adatok jogellenesen (jogszabályi felhatalmazás vagy személyes hozzájárulás nélkül) kerültek kezelésre;
- az adatok kezelése szükségtelen az eredeti cél megvalósításához;
- az érintett visszavonja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az Adatkezelőnek nincs más jogalapja az adatkezelésre;
- a kérdéses adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell.

Az adatok törlését Adatkezelőnek nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbi bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:

- A véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- közérdekből;
- archiválási, tudományos, kutatási vagy statisztikai célból;
- jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.

5.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az érintett kérelmére:

- Az érintett vitatja a rá vonatkozó adatok pontosságát, ekkor a korlátozás arra az időre vonatkozik, ameddig a kérdéses adatok pontosságának, helyességének felülvizsgálata hittel érdemlően megtörténik;
- az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett kéri a törlés mellőzését, csupán az adatkezelés korlátozását kéri;
- az adatkezeléshez már nincs szükség az adatokra, de az érintett kéri azok további tárolását jogi igényei érvényesítéséhez vagy megvédéséhez;

Amennyiben az Adatkezelő korlátozást vezet be bármely kezelt adata, úgy a korlátozás időtartama alatt kizárólag akkor, és annyiban kezeli az érintett adatot, amennyiben:

- Az érintett ehhez hozzájárul;
- jogi igények érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- más személy jogainak érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- közérdek érvényesítéséhez szükséges.

5.6 Az adathozzájáruláshoz való jog:

Az érintett jogosult az Adatkezelő által a rá vonatkozó adatok, általánosan használt, számítógépes szoftverrel olvasható formátumban történő továbbítását kérni egy másik adatkezelő részére. A kérést Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti.

5.7 Jogorvoslatához való jog:

- Amennyiben kifogása, problémája van az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban, kérjük forduljon bizalommal az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselőjéhez, dr. Pozsgay Péterhez** (elérhetőség: office@drpozsgaypeter.hu; +36 20 5574 860).
- Amennyiben az érintett álláspontja szerint jogait az Adatkezelő és/vagy az adatfeldolgozók megsértették, jogosult a Pp. szerinti illetékességgel és hatáskörrel rendelkező **bírószághoz** fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
- Ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál** teheti meg, a következő elérhetőségeken: székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5. Telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail cím: ugyfelzolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu.